

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési és Cookie (Süti) tájékoztató

Adatkezelési és Cookie (Süti) tájékoztató

I. Bevezető:

Az adatvédelmi tájékoztató és cookie tájékoztató (a továbbiakban együtt: Szabályzat), elkészítésének célja, hogy

- meghatározza, hogy milyen típusú személyes adatokat kezelünk,
- tájékoztatást ad arról, hogy hogyan és milyen céllal kezeljük az Ön személyes adatait,
- útmutatóként szolgál az Ön, személyes adataihoz kapcsolódó jogairól és választási lehetőségeiről.

II. Szabályzat hatálya:

A Szabályzat a Honlap látogatói, az Ecofamily Üzletlánc vásárlói (beleértve az Adatkezelő által működtetett webáruházat is), valamint Adatkezelő szerződéses partnerei, Adatkezelővel munkaviszony létesítését kezdeményező természetes személyek (a továbbiakban: felhasználó/partner vagy érintett) személyes adatait érintő, jelentősebb adatkezeléseit, illetve arról való tájékoztatást tartalmazza. A Szabályzatban nem nevesített adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

III. Adatkezelő:

Az Ön személyes adatait a **Napcsillag Kft.**: Cím: 8400 Ajka, Hársfa utca 1/B., Telefon: +36-88/508-290, **Mobil:** +36-20/373-8888, web: www.ecofamily.hu, e-mail: napcsillag@ecofamily.hu kezeli, mint adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő, Ecofamily Üzletlánc.)

IV. Alapelvek:

1./ Az Ön személyes adatainak védelme számunkra kiemelkedően fontos, ezért kötelezettséget vállalunk arra, hogy az adatkezelő és az üzemeltetésében lévő Ecofamily Üzletlánc által végzett adatkezelés megfelel a hatályos jogszabályokban és a jelen szabályzatban foglaltaknak.

Az Ön személyes adatait az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (EU 2016/679, a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII törvény (továbbiakban: Infotv), valamint a vonatkozó egyéb, adatvédelmi jogszabályi rendelkezések szerint kezeljük.

Az Adatkezelő által végzett adatkezelést az alábbi jogszabályok szabályozzák, teszik lehetővé, illetve kötelezővé:

- GDPR;
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 1995. évi CXIX. törvény – a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről (Ktv.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.);
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2005. évi CXXXIII. törvény – a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól (Szmvtv.);
- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)
- 2007. évi CXXVII. törvény – az általános forgalmi adóról (Áfa tv.).

2./ Ez a Szabályzat abban az esetben alkalmazandó, ha Ön kapcsolatba lép velünk vagy mi felvesszük Önnel a kapcsolatot a Szolgáltatásainkkal kapcsolatban, illetve gazdasági üzleti tevékenységünk során, vagy munkaviszony esetleges létesítése kapcsán és ennek során személyes adatkezelés valósul meg.

Ennek a Szabályzatnak bizonyos rendelkezései szintén alkalmazandók az áruházainkban működtetett kamerarendszer vonatkozásában, amikor ez a rendszer által készített felvételen Ön is látható.

A Weboldalunk, Facebook-, Instagram-, Tik-Tok-, LinkedIn oldalunk harmadik személyek által üzemeltetett weboldalakra mutató linkeket is tartalmazhatnak, amely személyek saját adatvédelmi szabályzattal rendelkeznek. Kérjük, olvassa el figyelmesen ezen harmadik személyek adatvédelmi szabályzatát, tájékoztatóját, mielőtt a személyes adatait megadná valamely harmadik személy weboldalán. Mivel a harmadik személyek által üzemeltetett weboldalakon található tartalom és harmadik személyek által adatkezelés nem áll a befolyásunk alatt, azokért nem vállalunk felelősséget, felelősségünket e tekintetben kizárjuk.

3./ Az Adatkezelő felel az alábbiak betartásáért:

- a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kezeli („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti és azokat nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („célhoz kötöttség”);
- a kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak legyenek, és a szükségesre korlátozódjanak („adattakarékosság”);
- a személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek és minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse („pontosság”);
- a személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („korlátozott tárolhatóság”);
- a személyes adatokat oly módon kezeli, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

V. Tájékoztatás kiemelt fogalmak kapcsán

1./ A személyes adatok

Személyes adatnak minősül bármilyen adat, amely Önnel kapcsolatba hozható, Ön azáltal beazonosíthatóvá válik. Személyes adat így az Önre, mint érintettre vonatkozó bármely információ.

2./ Érintett

Bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy. Az Érintett egyaránt lehet Felhasználó, Ügyfél, Partner, illetve mindezek munkavállalója, egyéb munkatársa, valamint Adatkezelővel munkaviszonyt létesíteni kívánó természetes személy.

3./ Adatkezelés

A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

4./ Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

5./ Adatfeldolgozó: Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

6./ Címzett: Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség, vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek. Az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

7./ Harmadik fél: Az a természetes vagy jogi személy közhatalmi szerv, ügynökség, vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az Érintettel, az Adatkezelővel, az Adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kapnak.

8./ Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

9./ Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

VI. Érintett kiemelt jogai egyéb kapcsolódó információk:

1./ Az Érintett a GDPR 15-20. cikkei alapján, az Adatkezelő által kezelt személyes adatai kapcsán az alábbiakra jogosult:

- a személyes adatokhoz hozzáférjen;
- a személyes adatok helyesbítését kérje;
- a személyes adatok törlését kérje;
- a személyes adatok kezelésének korlátozását kérje;
- tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen;
- a személyes adatokat megkapja és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben ennek jogszabályi előfeltételei fennállnak (adathordozhatósághoz való jog);
- amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulása alapján kerül sor, úgy hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

2./ Ön, mint Érintett a jelen tájékoztatóban megjelölt, és/vagy jogszabályok által biztosított jogok gyakorlására vonatkozó kérelmét a ?III. pontban megjelölt elérhetőségekre küldheti el. Az Adatkezelő által üzemeltetett „Karrier” oldallal kapcsolatosan megvalósuló adatkezelés esetén törvényes jogait a Karrier oldalon létrehozott Személyes fiókján keresztül is gyakorolhatja.

Az Adatkezelő késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül nyújt tájékoztatást a kérelem nyomán hozott döntésekről, intézkedésekről. Amennyiben az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül nyújt tájékoztatást az intézkedés elmaradásának okairól. Amennyiben Ön nem ért egyet az Adatkezelő válaszával vagy intézkedésével, akkor jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésére.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

2.1. Hozzáférés joga

Arra vonatkozó jogosultság, hogy az Érintett az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az Érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, valamint tájékoztatást kapjon a kezelésükkel kapcsolatos körülményekről. A kért tájékoztatás a GDPR 15. cikke alapján többek között a következő adatokra terjedhet ki: az adatkezelés céljai; a személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte vagy közölni fogja; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; valamint amennyiben az adatokat nem közvetlenül az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

2.2. Helyesbítés

Arra vonatkozó jogosultság, hogy az Érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatokat, valamint, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

2.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Arra vonatkozó jogosultság, hogy az Érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség;
- ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- ha a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte;
- ha a személyes adatokat jogszabály alapján törölni kell.

Az Érintett által törölni kért adatot az Adatkezelő nem törli, amennyiben az adatkezelés a következő okok valamelyikéből szükséges: (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; (ii) a személyes adatok kezelését előíró jogi kötelezettség teljesítése céljából; (iii) vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

2.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike teljesül:

- Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát
- az adatkezelés jogellenes, és Ön, mint Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön, mint Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön, mint Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása estén a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A korlátozás feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatást nyújt az Érintettnek.

2.5. A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

2.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti az Érintett jogosult arra, hogy személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Jogosult továbbá arra, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő közvetlenül továbbítsa egy másik adatkezelő részére, ha

- az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapul vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és
- az adatkezelés automatizált módon történik, azaz a személyes adatok kezelésére informatikai rendszerben és nem papír alapon kerül sor.

A fenti két feltételnek együttesen kell teljesülnie, azaz csak akkor lehet élni az adathordozhatósági joggal, ha az Érintett hozzájárult adatai kezeléséhez (azaz hozzájárulás a jogi alapja az adatkezelésnek) vagy szerződésen alapul az adatkezelés és az adatkezelés IT rendszerekben úgy történik, hogy emberi beavatkozásra nem kerül sor.

VII. Személyes adatkezeléssel kapcsolatos különös információk

Bevezető: Az általunk kezelt személyes partner adatok

Az Ecofamily Üzletlánc tevékenységének adatkezelései egyes esetekben az érintett önkéntes hozzájárulásán alapulnak. Bizonyos esetekben azonban a megadott személyes adatok kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, és/vagy Adatkezelő törvényben meghatározott feladatainak ellátásához feltétlenül szükséges és az érintett a személyes adatok kezeléséhez hozzájárult, vagy szerződés teljesítéséhez-, vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges. Ez utóbbi adatkezelésről tájékoztatjuk Önt.

Felhívjuk a figyelmet, hogy amennyiben nem saját személyes adatait adja meg részünkre, Ön, mint adatközlő kötelezése az Érintett hozzájárulásának beszerzése, illetve felelőssége az Érintett harmadik személy adatainak átadása. Ilyen adat esetén az Adatkezelő vélelmezi, hogy az Ön által megadott adatok Adatkezelő általi kezeléséhez az érintett hozzájárult.

Az Ecofamily Üzletlánc adatkezelése kapcsolódhat szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez, és egyéb a szerződéssel kapcsolatos tevékenység végzéséhez is (a továbbiakban: szerződés teljesítése), amelyben az Ecofamily Üzletlánc az egyik, az Érintett a másik fél, ideértve azt az esetet is, mikor az Érintett a szerződés teljesítésével kapcsolatosan munkaköri, vagy egyéb jogviszonyon alapuló kötelezettsége körében gazdasági társaság, vagy egyéb vállalkozás képviselőjeként jár el.

1./ Szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés beszállító vagy egyéb szerződéses partner esetén

Az adatkezelés célja: Az Ecofamily Üzletlánc a gazdasági, üzleti tevékenysége végzése céljából a szerződéses partnerei, valamint leendő partnerei, vásárlói szerződés teljesítéséhez szükséges adatait kezeli, ideértve azt az esetet is, mikor a szerződéses partnert a szerződés teljesítésével kapcsolatosan munkaköri, vagy egyéb jogviszonyon alapuló kötelezettsége körében egyéb Érintettek képviselik.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) b); Infotv 5.§ (1) a)

A kezelt adatok köre: vezeték és keresztnév, email, telefonszám

Az adatkezelés időtartama: a szerződés megszűnését követő 5 év.

A szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés esetén a partner vezető tisztviselője megadja a szerződés teljesítése érdekében a szükséges adatkezeléshez, a hozzájárulást, aminek az érintett felé történő jogszűrését saját szervezeten belül biztosítja az adataival, hogy csak olyan személyek adatait adhatja meg, akiknek adatainak védelme a szervezetén belül biztosított. Az ettől eltérően megadott adatok kezelése körében az Ecofamily Üzletlánc a felelősségét kizárja.

2./ A www.ecofamily.hu honlap látogatóinak adatai

A www.ecofamily.hu honlapon folytatott tevékenységek vonatkozásában az Adatkezelő a honlapot látogató személyes adatai kapcsán adatkezelést végez az alábbiak szerint.

Az adatkezelés célja: a Honlap látogatása során az Adatkezelő a szolgáltatás teljesítése, működésének ellenőrzése és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása, valamint az Eker. tv. 13/A. § (3) bekezdése.

A kezelt adatok köre: dátum, idő, IP cím, előzőleg meglátogatott oldal címe, a felhasználó operációs rendszerével és böngészőjével kapcsolatos adatok.

Az adatkezelés időtartama: a Honlap megtekintésétől számított 30 nap.

Adattovábbítás: a portál html kódja az Adatkezelőtől független, külső szerverekről érkező és külső szerverekre mutató hivatkozások tartalmazhat. A külső szolgáltatók szerverei közvetlenül a felhasználó számítógépével állnak kapcsolatban. Felhívjuk a figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, kattintások, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja, időtartama) képesek gyűjteni.

Adatfeldolgozó: az adatokat tárhelyszolgáltatás céljából továbbítjuk a tárhelyszolgáltató részére, amely az informatikai háttérszolgáltatások ellátása érdekében további adatfeldolgozókat vehet igénybe.

2.1. Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése:

A portál html kódja az Ecofamily Üzletláncától független külső szerverekről érkező és külső szerverekre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltatók szerverei közvetlenül a felhasználó számítógépével állnak kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, kattintások, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja, időtartama) képesek gyűjteni.

Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei, mobil eszközei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

A felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltató szervere szolgálja ki.

A honlaplátogatói adatok webszerver általi rögzítésével megvalósított adatkezelések az interneten elterjedt adatkezelések, így azokat az internet használatával, weblapok látogatásával elfogadja a felhasználó.

Az ecofamily.hu portál webanalitikai elemzésének, statisztikai elemzését végzi:

- Ecofamily Üzletlánc saját munkavállalói (Marketing osztály)
- The Pitch Kft., amely szervezet adatkezelésére a <https://thepitch.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/> címen elérhető adatkezelési tájékoztató az irányadó.
- Markestic Kft., amely szervezet adatkezelésére a <https://markestic.com/adatvedelmi-nyilatkozat/> címen elérhető adatkezelési tájékoztató az irányadó.
- Unas Kft., amely szervezet adatkezelésére a Általános szerződési feltételek - UNAS címen elérhető adatkezelési tájékoztató az irányadó.

A weboldal igényorientált tervezéséhez nyomkövetési technológiát alkalmazunk, amelyek segítenek abban, hogy megértsük, mely oldalak és milyen szolgáltatások különösen vonzóak felhasználóinknak, mely termékek a leginkább keresettek.

A portál egyes részei partnerünk, a Google reCAPTCHA szolgáltatását használják az ún. robotok kiszűrése érdekében. A felhasználó ellenőrzésével járó adatkezelésről a Google tud tájékoztatással szolgálni: <https://www.google.com/intl/hu/policies/>

2.2. Promóciók, nyereményjátékok

Promóciós nyereményjáték alatt mindazokat a promóciós célú tartalmakat értjük, amelyek során a szervező a résztvevő részére valamilyen anyagi és eszmei, vagy csak eszmei értékkel bíró juttatást nyújt.

Amennyiben a nyereményjátékokban való részvétel tét befizetésével vagy vásárlással van összekapcsolva, a játék szerencsejátéknak minősül, amely szabályos lebonyolítását a szervező köteles biztosítani.

Amennyiben az Ecofamily Üzletlánc vásárlással összekapcsolt vagy egyéb nyereményjátékot szervez, abban az esetben külön szabályzatban köteles az adott játékra vonatkozó különös adatvédelmi és egyéb tájékoztatások megadására és hozzájárulások beszerzésére.

Az Adatkezelő tevékenysége keretében többféle céllal is szervezhet promóciós és egyéb nyereményjátékokat, azonban abból eredően, hogy a résztvevő a regisztrációt követően vesz-e részt a játékban, avagy közösségi szolgáltatói (pl. Facebook) azonosítók használatával lép-e be a rendszerbe, nem feltétlenül és nem minden esetben kerül sor Személyes adat kezelésére az Adatkezelő által.

a) Amennyiben a promóciós nyereményjáték személyes adatokat érint, az Adatkezelő a részvétel során megadásra kerülő személyes adatok kezelése érdekében köteles beszerezni a résztvevő önkéntes hozzájárulását.

b) Amennyiben a promóciós nyereményjáték személyes adatokat nem érint, az Adatkezelő eljárására az alábbiak vonatkoznak:

Az Adatkezelő rendszere a promóciós nyereményjátékban résztvevő résztvevő számítógépére cookie-t helyez el annak kizárása érdekében, hogy ugyanaz a résztvevő ne tudjon a játékban többször részt venni. Ez a cookie a résztvevő által használt böngésző azonosítóját (Browser ID) rögzíti. Az Adatkezelés jogalapja ebben az esetben az Adatkezelő jogos érdeke. Természetes személy érintett önmagában e cookie alapján nem azonosítható.

c) Előfordulhat, hogy egy adott promóciós nyereményjátékkal kapcsolatosan Ön az Adatkezelő rendelkezésére bocsát kép (fotó, video), és hangfelvételeket (a továbbiakban: „Felvételek”), az adott nyereményjáték szabályzatában meghatározott céllal, és/vagy kifejezetten abból a célból, hogy a Felvételeket az adatkezelő a honlapján közzétegye.

Tájékoztatjuk Önt arról, hogy a Felvételek a személyes adatok körébe tartoznak, emellett a képmáshoz, hangfelvételhez való jog, a 2013. évi V. törvény, a polgári törvénykönyv által is védett jog, miszerint kép-, és vagy hangfelvétel csak az érintett hozzájárulása esetén használható fel.

Tájékoztatjuk Önt arról, hogy a Felvételek Adatkezelő rendelkezésére bocsátása, vagy adatkezelő honlapjaira való feltöltése egyben a személyes képmás és/vagy hangfelvétel közzétételéhez, felhasználáshoz, valamint az adatkezeléshez való hozzájárulásnak tekintjük. Amennyiben a Felvételeken Önön kívül más személyek képmása és/vagy hangfelvétele is megtalálható, Ön, mint a Felvétel rendelkezésre bocsátója szavatol azért, hogy a Felvétellel érintett minden személy Önnek, mint a Felvétel rendelkezésre bocsátójának megadta a közzétételre, adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását.

A rendelkezésre bocsátott Felvételeket, mint személyes adatot, az adott nyereményjátékkal összhangban kezeli az Adatkezelő, az ott meghatározott alapon, módon, céllal és időpontig.

2.3. Adatfeldolgozó és egyben tárhely(szerver)szolgáltató:

- Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Tárhely-szolgáltatás
- Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége: UNAS Online Kft. Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
- Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Az érintett által megadott valamennyi személyes adat.
- Az érintettek köre: A weboldalt használó valamennyi érintett.
- Az adatkezelés célja: A weboldal elérhetővé tétele, megfelelő működtetése.
- Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelő és a tárhely- szolgáltató közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az érintettnek a tárhely- szolgáltató felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.
- Az adatfeldolgozás jogalapja: a 6. cikk (1) bekezdés c) és f) pontja, illetve az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

3./ A www.ecofamily.hu HONLAP COOKIE KEZELÉSE

A szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A használt sütik többsége úgynevezett „munkamenet-süti”, amelyek törlődnek, amikor Ön befejezi a böngészési munkamenetet. Emellett van néhány hosszú érvényességű süti, amelyek segítségével Önt látogatóként újra felismerjük. A sütik nem okoznak kárt számítógépében és nem tartalmaznak vírusokat.

Az általunk lerakott cookie-ban személyes információt nem tárolunk, egyedül az oldal működéséhez szükséges információk vannak benne tárolva, azok is titkosítva. (neve: ves_session)

Tájékoztatjuk, hogy a Webáruházakra jellemző cookie-k az úgynevezett „jelszóval védett munkamenethez használt cookie”, „bevásárlókosárhoz szükséges cookie-k” és „biztonsági cookie-k”, melyek használatához nem szükséges előzetes hozzájárulást kérni az érintettektől.

3.1. Különösen az alábbi sütiket használjuk:

Google Analytics-et használunk, mint webanalitikai megoldás, ami ezt a három cookie-t helyezi el: _ga, _gid, _gat

Tisztán technikai sütik, amelyek különösen az online áruházak funkcióihoz szükségesek vagy felhasználóbarátabbá teszik az ajánlatunkat (pl. terhelés csökkentése, bejelentkezési funkció, érvényesség: egy munkamenet; kosár funkció, érvényesség: 30 nap)

- Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok
- Az érintettek köre: A weboldalt látogató valamennyi érintett.
- Az adatkezelés célja: A felhasználók azonosítása, a „bevásárlókosár” nyilvántartására és a látogatók nyomon követése.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

Süti típusa	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Kezelt adatkör
Munkamenet sütik (session)	Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Etkertv.) 13/A. § (3) bekezdése	A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak	connect.sid

- Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A cookie-k használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő.
- Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.
- Az adatkezelés jogalapja: Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

3.2. A GOOGLE ANALYTICS ALKALMAZÁSA

3.2.1 Tájékoztatjuk, hogy honlapunk a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.

Cookie neve	adatkezelés időtartama
_ga	2 év
_gid	24 óra
_gat	1 perc
AMP_TOKEN	30 másodperctől 1 évig
gac	90 ap

A Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.

3.2.2 A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. A weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.

3.2.3 A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználatával kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

4./ Marketing célú megkeresések, Vásárlói termékértékelés

4.1. Elektronikus hírlevél, DirketMarketing tevékenység

Az Ecofamily Üzletlánc elektronikus hírlevélben üzeneteket küld azok részére, akik ehhez kifejezetten hozzájárultak.

Az adatkezelés célja: gazdasági reklámozást is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése az érdeklődők részére, tájékoztatás az aktuális információkról, ajánlatokról.

A hírlevelet az Ön által megadott e-mail címre küldjük el. Az elérhetőségi adataiban bekövetkező változást online, a www.ecofamily.hu weboldalon lehet újrafeliratkozás során jelezni.

Az Ecofamily Üzletlánc fenntartja a jogot a fent ismertetett szolgáltatás korlátozására vagy megszüntetésére.

Lemondás: a hírlevélre való feliratkozást bármikor visszavonhatja online a hírlevelekben a leiratkozás linkre kattintva.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása és a 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (a továbbiakban Grt.) 6. § (5) bekezdése, továbbá a GDPR. 6. cikk (1) bekezdés a) pontja. és f) pontja.

A kezelt adatok köre: A kezelt adatok köre: e-mail cím, vezeték és keresztnév, feliratkozás dátuma és időpontja, IP címe, irányítószám, település, utca, házszám.

Az Adatkezelési Tájékoztató elfogadására szolgáló nyilatkozat, a direkt marketing célú megkereséshez adott hozzájárulás, a regisztráció megerősítését szolgáló hivatkozásra (linkre) kattintás dátuma és időpontja.

Az adatok törlésének határideje:

- visszavonásig
- a nem hitelesített feliratkozási kérelmek esetén három hét.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: A személyes adatokat az adatkezelő sales és marketing munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

Tájékoztatjuk, hogy az érintett bármikor, ingyenesen leiratkozhat a hírlevélről.

4.2. Vásárlói vélemények és termékértékelések kezelése

A webáruház lehetőséget biztosíthat a vásárlók számára, hogy az általuk megvásárolt termékeket értékeljék, pontozzák, valamint szöveges véleményt fűzzenek hozzájuk.

A vásárlást követően az adatkezelő időszakosan elektronikus levélben (email) felkérheti a vásárlót arra, hogy értékelje az általa megrendelt termékeket. Az értékelés megadása minden esetben önkéntes.

Az értékelési folyamat során az érintett az alábbi adatokat adhatja meg:

- a termék értékelése (pontszám),
- és/vagy szöveges vélemény,
- az értékelés megjelenítéséhez választott név vagy becenév.

Az értékelések az adott termék oldalán jelenhetnek meg abból a célból, hogy más vásárlók számára segítséget nyújtsanak a termékekkel kapcsolatos tájékozódásban és a vásárlási döntések meghozatalában.

A vélemények hitelessége

A webáruház törekszik arra, hogy a megjelenített vélemények tényleges vásárlóktól származzanak. Ennek érdekében értékelési felkérést elsősorban azoknak a vásárlóknak küld, akik a webáruházban rendelést adtak le és akik hozzájárultak ahhoz, hogy direkt marketing megkereséseket küldjön nekik Társaságunk.

A vásárlók által beküldött vélemények közzététele előtt az adatkezelő jogosult azok tartalmát ellenőrizni. Az ellenőrzés célja annak biztosítása, hogy a közzétett vélemények:

- az adott termékkel kapcsolatosak legyenek,
- ne tartalmazzanak jogszabályba ütköző, sértő vagy obszcén kifejezéseket,
- ne sértsék más személyek jogait, jogos érdekeit vagy jó hírnevét.

Az adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy az ilyen tartalmakat tartalmazó véleményeket ne tegye közzé.

Az ellenőrzés moderáció formájában történik, amelyet az adatkezelő rendszeresen – jellemzően heti rendszerességgel – végez.

A termékértékelésre felkérő email kiküldése kapcsán történő adatkezelés:

- Cél: Ügyfélélegedtség mérése, szolgáltatásfejlesztés, a termékek értékelésének biztosítása
- Jogalap: Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont). A vállalkozásnak fűződik érdeke ahhoz, hogy visszajelzést kapjon.

A vélemény közzététele kapcsán történő adatkezelés:

- Cél: Más vásárlók tájékoztatása, marketing, a vásárlói tapasztalatok megosztása, a vásárlási döntések támogatása.
- Jogalap: Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont). Azzal, hogy a vásárló önként kitölti az értékelést és beküldi, hozzájárul az adatai kezeléséhez.

A webáruház felületén kizárólag a vásárló által megadott név vagy becenév, valamint a vélemény és az értékelés jelenhet meg. A vásárló e-mail címe vagy egyéb személyes adata nem kerül nyilvános megjelenítésre.

A kezelt adatok köre

- e-mail cím (az értékelési felkérés kiküldéséhez),
- értékelés (pontszám),
- szöveges vélemény,
- a közzétételhez választott név vagy becenév,
- Technikai adatok (pl. IP-cím – a visszaélések és spam szűrése érdekében).

Az adatok megőrzésének időtartama

Az értékelések az érintett törlési kérelméig, hozzájárulásának visszavonásáig vagy a termék forgalmazásának megszűnéséig kerülnek kezelésre.

Az érintett bármikor jogosult kérni az általa közzétett vélemény törlését vagy módosítását az adatkezelő elérhetőségein keresztül.

A termékértékelés elküldése önkéntes. A vásárlók jogosultak bármikor tiltakozni a vásárlói véleménykéressel szemben, illetve amennyiben korábban hozzájárultak a megkereséshez bármikor visszavonhatják erre vonatkozó hozzájárulásukat a webshop@ecofamily.hu címre küldött e-maillal.

5./ PANASZKEZELÉS

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Kezelt személyes adat	Az adatkezelés célja
Vezeték-és keresztnév	Azonosítás, kapcsolattartás.

E-mail cím	Kapcsolattartás.
Telefonszám	Kapcsolattartás.
Számlázási név és cím	Azonosítás, a megrendelt termékekkel, vagy szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások, kérdések és problémák kezelése.

Az érintettek köre: A webshop weboldalon, vagy Ecofamily Üzletekben vásárló és termékpanasszal vagy fogyasztói panasszal élő, panaszt tevő valamennyi érintett.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A termék kifogásról, vagy fogyasztói panaszról felvett jegyzőkönyv, átirat és az arra adott válasz másolati példányait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig kell megőrizni.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont, és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése.

Tájékoztatjuk, hogy

- a személyes adat szolgáltatása szerződéses kötelezettségen alapul.
- a szerződés megkötésének előfeltétele a személyes adatok kezelése.
- köteles a személyes adatokat megadni, hogy panaszát kezelni tudjuk.
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következményekkel jár, hogy nem tudjuk kezelni a hozzánk beérkezett panaszát.

6./ KÖZÖSSÉGI OLDALAK

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre: Facebook/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.

Az érintettek köre: Valamennyi érintett, aki regisztrált a Facebook/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon, és „lájkolta” a weboldalt.

Az adatgyűjtés célja: A közösségi oldalakon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása”, népszerűsítése.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje, az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.

7./ KAPCSOLATFELVÉTEL, ÜGYFÉLLEVELEZÉS

Amennyiben szolgáltatásaink igénybevétele során kérdése, problémája van, a weblapon megadott módon kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

Az adatkezelő a beérkezett e-maileket, a küldő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az ügy elintézésétől számított legfeljebb két év elteltével törli.

Az adatkezelő ügyfélszolgálat az alábbi elérhetőségeken érhető el:

NAPCSILLAG Kft.

cím: 8400 Ajka, Hársfa utca 1. b. ép. tel.: +36 20 777 1088

e-mail: webshop@ecofamily.hu, vagy

www.ecofamily.hu

8./ Jelentkezés a karrier adatbázisba, vagy más egyéb módon munkaviszony létesítésének kezdeményezése

• **Az adatkezelés célja:** az Ecofamily Üzletlánc által meghirdetett állásra jelentkezők, illetve a karrier adatbázisba jelentkezők nyilvántartása, kiválasztása, értesítése, a lehetséges munkavállaló munkavégzési képességének felmérése (GDPR 9. cikk (2) h) pont).

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont, illetve egyes esetekben, illetve adatokra kiterjedően az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6.cikk (1) bekezdés a) pontja).

A kezelt adatok köre: vezetéknév, keresztnév, születési dátum, telefonszám, e-mail cím, ország, település, a munkavégzéshez szükséges képesítésekre és ismeretekre vonatkozó adatok, a munkavégzési területre, a betölteni kívánt munkakörre vonatkozó információk, a jelentkező által csatolt motivációs levél és önéletrajz(ok), , emellett az Adatkezelőnek a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.) 10.§ (1) bekezdésben, 51. § (3) és (4) bekezdésben meghatározott munkáltatói kötelezettségére tekintettel a pályázó egészségére, egészségi állapotára vonatkozó adatok.

Az adatok törlésének határideje:

- 365 nap, vagy

- amennyiben az Adatkezelő az Érintett jelölttel munkaviszonyt létesít, a karrier oldalra feltöltött, illetve a munkaviszony létesítése kapcsán egyéb módon átadott személyes adatait a továbbiakban a munkavállalók adatkezelésére vonatkozó szabályok szerint kezeli tovább.

Az Adatkezelő ezúton tájékoztatja a jelen pontban meghatározott, (<https://karrier.ecofamily.hu>) Karrier elektronikus oldalon keresztül a pályázó által rendelkezésre bocsátott személyes adatokkal kapcsolatban megvalósuló adatkezelés Érintettjeit, hogy a személyes adataik kezelésével kapcsolatos jogaik (így különösen a személyes adataikhoz való hozzáféréssel, azok helyesbítésével, törlésével, kezelésük korlátozásával, valamint a GDPR 15–22. cikkeiben foglalt egyéb jogaik gyakorlásával kapcsolatos jogaik, igényeik) hatékonyabb érvényesítése, valamint a személyes adatokkal való rendelkezés elősegítése érdekében az egyéb, a jelen tájékoztatóban feltüntetett kapcsolattartási lehetőségek mellett olyan rendszert működtet, amely lehetőséget biztosít arra, hogy az Érintettek a személyes adataik kezelésével összefüggő kéréseiket, nyilatkozataikat és tájékoztatás iránti igényeiket az Adatkezelő erre kijelölt

toborzas@ecofamily.hu e-mail címén keresztül juttassák el az Adatkezelőhöz. Az Adatkezelő a toborzas@ecofamily.hu címre beérkezett kérelmeket a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, a lehető legrövidebb időn belül elbírálja és az Érintettet tájékoztatja az annak nyomán tett intézkedésekről.

9./ Ecofamily webáruházban regisztrált Vásárló adatainak kezelése

Az Ecofamily üzletlánc a www.ecofamily.hu honlapján lehetőség nyílik online vásárlásra. Vásárolni vendégként és regisztrált felhasználóként is lehetséges, amennyiben az adott személy a 18. életévét betöltötte.

A regisztráció, valamint a regisztrált ügyfélfiók használatának feltételeit az ÁSZF tartalmazza.

A regisztrációval a vásárló személyes Ecofamily Ügyfélfiókot hoz létre, amely az alábbi előnyökkel jár számára:

- e-mail címe és jelszava megadásával egyszerűen és gyorsan adhatja le megrendelését;
- kezelheti személyes adatait, így név- és lakcímadatait, e-mail címét és jelszavát; valamint vásárlói önkéntes hozzájárulás esetén születési dátumát
- személyesen kezelheti Ügyfélfiók beállításait;
- egyszerűbben és gyorsabban adhatja le megrendelését, ugyanis az utolsó megrendelés során megadott címadatok, valamint az utolsó megrendelés során használt fizetési mód a következő megrendelés során automatikusan felajánlásra kerül;
- megtekintheti megrendeléseit és azok állapotát;
- kezelheti a Hírlevél beállításokat;

Az adatokat annak érdekében is kezeljük, hogy a vásárló részére nyújtott szolgáltatásainkat javítsuk. Ezenkívül a fent említett adatokat nem személyre szabott, illetve összesített elemzések végzésére is felhasználhatjuk annak érdekében, hogy szolgáltatásaink színvonalát hosszú távon javítsuk.

Az adatkezelés célja: Ecofamily Ügyfélfiók létrehozása az Ecofamily webáruházban történő kényelmesebb vásárlási lehetőség biztosítása érdekében, vásárlói kapcsolattartás, a vásárlói szokások elemzése és értékelése, személyre szabott ajánlatokhoz való hozzáférés biztosítása, az életkori korlátozás érvényre juttatása, illetve direkt marketing célú megkereséshez szükséges hozzájárulás beszerzése.

Az adatkezelés jogalapja:

- a regisztráció és az Ecofamily Ügyfélfiók létrehozása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján szerződés teljesítése;
- a direkt marketing célú megkereséshez szükséges hozzájárulás tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett önkéntes hozzájárulása;
- az Eker tv. 13/A. §-ában foglaltak tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

A kezelt adatok köre: a regisztrációs űrlapon megadott személyes adatok (megszólítás, név, születési idő, e-mail cím, nem, jelszó), ügyfélszám (regisztrált vásárló esetén), az Ecofamily Ügyfélfiókban tárolt személyes adatok, az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadására szolgáló nyilatkozat, a direkt marketing célú megkereséshez adott hozzájárulás, a regisztráció megerősítését szolgáló hivatkozásra (linkre) kattintás dátuma és időpontja.

Az adatkezelés jogalapja: marketing célú adatkezelés esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, vásárlással, szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatkezelés esetén GDPR 6. cikk b) és c) pontok.

Az adatkezelés időtartama:

- az utolsó bejelentkezéstől számított öt év;
- a felhasználó általi törlésig; a felhasználó bármikor jogosult személyes adatai törlését és módosítását kezdeményezni profiljával belépve az Ecofamily Ügyfélfiókban vagy az adatkezelő jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségein;
- amennyiben direkt marketing hozzájárulást adott a felhasználó, úgy az adatok az Érintett visszavonó nyilatkozatáig kerülnek megőrzésre.

Adatfeldolgozó: az adatokat tárhelyszolgáltatás céljából továbbítjuk a tárhelyszolgáltató részére, amely az informatikai háttérszolgáltatások ellátása érdekében további adatfeldolgozókat vehet igénybe.

10./ Ecofamily webáruházban történő vásárlás esetén történő adatkezelés

Az Ecofamily webáruház vásárolni regisztrált felhasználóként és vendégként lehetséges, ha a vásárló a 18. életévét betöltötte.

Amennyiben a jelen tájékoztató 9. pontja szerinti regisztrációs profillal belépve történik a vásárlás, úgy az adatkezelő a vásárlással kapcsolatos – az Ügyfélfiókban tárolt – személyes adatokat a Webáruház regisztrációs adatbázisából nyeri ki.

10.1. Webáruházban történő vásárlás esetén a kezelt személyes adatok köre, és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Felhasználói név	Azonosítás, a regisztráció lehetővé tétele.
Jelszó	A felhasználói fiókba történő biztonságos belépést szolgálja.
Vezeték-és keresztnév	A kapcsolatfelvételhez, a vásárláshoz és a szabályszerű számla kiállításához szükséges.
E-mail cím	Kapcsolattartás.
Születési dátum	18 éves kor elmúltának igazolására (önkéntes)
Telefonszám	Kapcsolattartás, a számlázással, vagy a szállítással kapcsolatos kérdések hatékonyabb egyeztetése.
Számlázási név és cím	A szabályszerű számla kiállítása, továbbá a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése.
Szállítási név és cím	A házhoz szállítás lehetővé tétele.

A vásárlás/regisztráció időpontja	Technikai művelet végrehajtása.
A vásárlás/regisztráció kori IP cím	Technikai művelet végrehajtása.

Felhívjuk figyelmét, hogy sem a felhasználónév, sem az e-mail cím nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.

Online bankkártyás fizetés esetén kezelt további adatok, az online fizetéshez, Apple Pay, valamint Google Pay fizetési mód használatához szükséges adatok, termék visszaküldés esetén a visszautaláshoz – adott esetben – a számlatulajdonos neve és bankszámlaszáma.

Az adatkezelés jogalapja:

- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja;
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése:
- Tájékoztatjuk, hogy a szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.
- A számviteli jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása esetén a 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.
- A szerződésből eredő követelések érvényesítése esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:21. §-a szerint 5 év.
- Tájékoztatjuk, hogy:
- az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges.
- köteles a személyes adatokat megadni, hogy tudjuk a rendelését teljesíteni.
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következményekkel jár, hogy nem tudjuk a rendelését feldolgozni.

Az adatkezeléssel érintettek köre: A webshop weboldalon regisztrált/vendég vásárló valamennyi érintett.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A regisztráció törlésével azonnal. Az érintett által megadott bármely személyes adat törléséről az adatkezelő a GDPR 19. cikke alapján, (tekintettel a regisztrált vásárlók nagy körére) az érintett kérésére, elektronikus úton tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett törlési kérelme kiterjed az általa megadott e-mail címre is, akkor az adatkezelő a tájékoztatást követően az e-mail címet is törli. Kivéve a számviteli bizonylatok esetében, hiszen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8

évig meg kell őrizni ezeket az adatokat. A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

Amennyiben Ön nem regisztrál a Webáruházban, csak alkalmi vendég vásárlóként veszi igénybe szolgáltatásainkat, és nem járult hozzá hírlevél küldéséhez, vagy egyéb marketing jellegű megkereséshez, egyes adatait a vonatkozó jogszabályokban meghatározott kötelező határidő végéig tároljuk, egyéb adatait pedig legfeljebb 3 évig tároljuk, kivéve, ha Ön ezen adatai törlését a Szabályzatban és a GDPR-ban foglaltak szerint kéri.

10.2. Online fizetéssel kapcsolatos adatkezelés:

A fizetési adatok továbbítására elsősorban a fizetés feldolgozása érdekében, továbbá jogszabályban meghatározott célokból, úgy, mint pénzmossa megelőzése, valamint bűnmegelőzés kerül sor.

Online bankkártyás fizetés esetén a fizetés feldolgozása, valamint a jogszabályi előírások teljesítése céljából – ideértve különösen az EU PSD II pénzforgalmi irányelvben foglaltakra tekintettel a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény által előírt erős ügyfél-hitelesítést – a vásárló következő adatai kerülnek továbbításra a kártyakibocsátó intézmény részére: a kártyatulajdonos vezeték- és keresztnéve, a bankkártya száma, a terminál száma, a bankkártya lejárat ideje (hónap és év), a bankkártya kibocsátásának országa, a vásárló születési ideje, rendelési szám, a vásárló e-mail címe, ügyfélszám, címadatok (utcanév, házszám, irányító szám, település neve, ország), tranzakció azonosító és referenciaszám, a vásárolt termékek megnevezése, a fizetett összeg, pénznem.

A fenti adatok kezelésének jogalapja egyfelől a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, tekintettel arra, hogy az Adatkezelőnek a szerződés teljesítése érdekében ellenőriznie kell és fel kell dolgoznia a fizetéseket, másfelől a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke, mely ahhoz fűződik, hogy a jogszabály által előírt kötelezettségeket – így különösen a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény által előírt erős ügyfél-hitelesítést – az online bankkártyás fizetés során biztosítani tudja.

Az online bankkártyás fizetések lebonyolítása során fizetési szolgáltatóval működünk együtt, mely adatfeldolgozóként a fizetési folyamatok elfogadását és elszámolását biztosítja. Fizetési szolgáltató:

Név: Simplepay Zrt.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.

Cégjegyzékszám: 01-10-143303

Adószám: 32835155-2-44

Az Adatkezelő és az egyes fizetési szolgáltatók az adatok kezeléséért – technikai befolyásuk keretei között – önállóan felelnek. Az Adatkezelő felelőssége csak saját belső hálózatára és csak az interneten keresztül történő biztonságos adattovábbításra terjed ki.

A bankkártyás fizetési adatokat az Adatkezelő harmadik országokba nem továbbítja. Kérjük azonban, hogy vegye figyelembe a mindenkorai szolgáltatók által rendelkezésre bocsátott adatvédelmi tájékoztatást is, a harmadik országokban történő esetleges adatkezelést is ideértve.

A termékek kiszállítása és kézbesítése céljából továbbításra kerül a címzett neve, címe, telefonszáma, csomag tömege, áru értéke, utánvétel értéke, egyedi csomagazonosító szám a DPD Hungary Kft. (DPD) (1134 Budapest, Váci út 33. 2. em. www.dpd.com/hu/hu), vagy a Magyar Posta Zrt. (MPL) (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., www.posta.hu) vagy a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (GLS) (2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2., [Futarszolgalat | GLS Hungary | GLS Hungary](http://Futarszolgalat.GLS.Hungary)), vagy a FamaFirst Kft. (Fama Futarszolgalat) (2220 Vecsés, Szállító utca 8. FamaFutar) felé.

Az adatokat tárhelyszolgáltatás céljából továbbítjuk a tárhelyszolgáltató részére, amely az informatikai háttérszolgáltatások ellátása érdekében további adatfeldolgozókat vehet igénybe.

Automatizált döntéshozatal

Az Ecofamily webáruházban történő vásárlás során a vásárló az alábbi fizetési módok közül választhat:

Utánvét

A vásárló rendelését átvételkor, készpénzben vagy bankkártyával fizetheti.

Bankkártyás előre fizetés

Rendelését bankkártyás előre fizetéssel is kiegyenlítheti.

Az Adatkezelő minden megrendelésnél fenntartja a jogot, hogy meghatározott fizetési módokat ne tegyen lehetővé és más fizetési módot javasoljon helyette.

10.3. Szállítással kapcsolatos adatkezelés

Tájékoztatjuk, hogy a Webáruházból Ön által megrendelt termékek kiszállítását a Napcsillag Kft. harmadik személy közreműködő igénybevételével oldja meg. Adatkezelési szempontból a szállítást végző személy adatfeldolgozónak minősül.

- Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Termékek kiszállítása, fuvarozás

- Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

• Magyar Posta Zrt., székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. e-mail címe: ugyfelszolgalat@posta.hu, ügyfélszolgálati elérhetőségei: +36-1-767-8282, illetve a www.posta.hu oldalon érhetőek el.

• DPD Hungary Kft., székhelye: 1134 Budapest, Váci út 33. 2. em. e-mail címe: dpd@dpd.hu, ügyfélszolgálati elérhetőségei: +36 1 501 6200, illetve a www.dpd.com/hu/hu oldalon érhetőek el.

- Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Szállítási név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím.

- Az érintettek köre: A házhozszállítást kérő valamennyi vásárló/érintett.

- Az adatkezelés célja: A megrendelt termék házhoz szállítása, kapcsolattartás.

- Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A házhozszállítás lebonyolításáig tart.

- Az adatfeldolgozás jogalapja: 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az Eker. tv. 13/A. §-ában, valamint a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésében foglaltak tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

• GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft., székhelye: 2351

Alsónémedi GLS Európa u. 2. e-mail címe: info@glshungary.com

- Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Szállítási név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím.

- Az érintettek köre: A házhozszállítást kérő valamennyi vásárló/érintett.

- Az adatkezelés célja: A megrendelt termék házhoz szállítása, kapcsolattartás.

- Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A házhozszállítás lebonyolításáig tart.

- Az adatfeldolgozás jogalapja: 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az Eker. tv. 13/A. §-ában, valamint a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésében foglaltak tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

• FamaFirst Kft., székhelye: 2220 Vecsés, Szállító utca 8. e-mail címe: info@famafutar.hu

- Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Szállítási név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím.

- Az érintettek köre: A házhozszállítást kérő valamennyi vásárló/érintett.

- Az adatkezelés célja: A megrendelt termék házhoz szállítása, kapcsolattartás.

- Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A házhozszállítás lebonyolításáig tart.

- Az adatfeldolgozás jogalapja: 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az Eker. tv. 13/A. §-ában, valamint a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésében foglaltak tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

11./ Facebook alkalmazás

A cég saját facebook alkalmazást nem használ. A cég facebook-on történő megjelenésével, és az ott történő interakciókkal kapcsolatban a facebook adatvédelmi szabályzata az irányadó.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján jogos érdekünk, mely ahhoz fűződik, hogy ezeket a funkciókat az Ön rendelkezésére tudjuk bocsátani.

12./Ecofamily üzletekben

12.1. Kamerarendszer

Az adatkezelés célja:

a) az Adatkezelő, vagy harmadik személyek vagyontárgyainak védelme;

b) az Adatkezelő bizalmas információinak védelme;

c) munkahelyi balesetek megelőzése/észlelése;

d) az Ecofamily üzletek területén tartózkodó személyek életének, testi épségének, személyi szabadságának védelme, balesetek megelőzése/észlelése.

A kamerarendszer egyfelől folyamatos megfigyelést (élőkép) biztosít, másfelől ezt rögzíti is (tárolt felvétel). Amennyiben az irányadó jogszabályi előírások alapján lehetséges, akkor a megfigyelést és a felvételeket felhasználhatjuk a fentiekben túl többek között (i) az Ecofamily üzletek területén történt bármilyen esemény kivizsgálására; (ii) hatóságoktól érkező esetleges megkeresések teljesítésére; (iii) jogszabály által kötelezővé tett célra; továbbá (iv) az Ecofamily Üzletek jogi igényeinek előterjesztésére, érvényesítésére, illetve védelmére.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelő és harmadik személyek (vásárlók) jogos érdeke.

Jogos érdek: az adatkezelés fenti céljainak megvalósítása a Adatkezelő és harmadik személyek jogos érdeke.

A kezelt adatok köre: a kamerarendszer által megfigyelt területen tartózkodó, oda belépő személyek kamerarendszer által rögzített képfelvétele és egyéb személyes adatai.

Az adatkezelés időtartama: a felvételeket – felhasználás hiányában – harminc (30) naptári napon keresztül tároljuk, ezt követően azok automatikusan megsemmisítésre és törlésre kerülnek.

Felhasználásnak az minősül, ha a személyes adat vagy az azt tartalmazó felvétel különösen belső vizsgálat céljára, illetve bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként kerül felhasználásra. A felvételeket ebben az esetben a cél eléréséhez feltétlenül

szükséges ideig tároljuk.

Adatfeldolgozó: az adatokat tárhelyszolgáltatás céljából továbbítjuk az Unas Online Kft. részére, amely az informatikai háttérszolgáltatások ellátása érdekében további adatfeldolgozókat vehet igénybe.

Továbbá az adatkezelő a napi üzletmenet során az Ön személyes adatait továbbíthatja hatóságok részére, amennyiben a továbbítást az alkalmazandó jog kötelezővé teszi.

12.2. Betekintéses adatkezelés

Az adatkezelő egyes jogszabályi előírások miatt betekintéses adatkezelést végezhet, melynek során az adatkezelő munkavállalói vagy megbízottai a személyazonosság igazolásához kérhetik az Érintett személyazonosság igazolására alkalmas iratainak bemutatását. A betekintéses adatkezelés során személyes adatok egyéb kezelése nem valósul meg a betekintéses adatkezelésen túl. Betekintéses adatkezelés valósulhat meg üzleteinkben különösen az életkori korláthoz kötött termékvásárlás esetén az életkor ellenőrzése érdekében.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően Ecofamily üzleteink bizonyos termékek (pl. alkohol, energiatartalmú italok) vásárlásakor jogosultak és kötelesek meggyőződni arról, hogy a vásárló betöltötte-e a 18. életévét.

Az adatkezelés célja: Az életkor ellenőrzése annak érdekében, hogy eleget tegyünk a jogszabályokban előírt értékesítési korlátozásoknak

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja – **jogi kötelezettségteljesítése.**

Vonatkozó jogszabályok: pl. 2005. évi CLXIV. törvény a kereskedelemről, 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről.

A kezelt adatok köre: Az életkor ellenőrzése során munkatársunk **megtekinti** a bemutatott hivatalos személyazonosító okmányon (pl. személyi igazolvány) szereplő:

- születési dátumot,
- nevet és képmást – kizárólag a személyazonosság ellenőrzéséhez.

Az okmányról másolatot nem készítünk, adatot nem rögzítünk.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés **csak az ellenőrzés pillanatáig tart.** Az adatokat semmilyen módon nem tároljuk, nem mentjük el.

Adatfeldolgozó: Az adatkezelést kizárólag saját munkatársaink végzik. Külső adatfeldolgozót ebben a folyamatban nem veszünk igénybe.

Az ellenőrzés során kizárólag a szükséges adatokat tekintjük meg, azokat harmadik fél részére nem továbbítjuk, betartva a GDPR és a vonatkozó magyar jogszabályok előírásait.

13./ Egyéb adatkezelések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor, külön tájékoztatóban adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkeresheti az adatkezelőt. Az Ecofamily Üzletlánc a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

14./ A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

Az Ecofamily Üzletlánc számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helye a székhelyén, telephelyein, adatfeldolgozóinál található meg az alábbi címeken:

• Székhely: Napcsillag Kft. 8400 Ajka Hársfa u. 1/b. (1.em, Ecofamily iroda)

• Telephely: Központi raktár: 8441 Márkó, Iparos utca 12., Budapesti Iroda: 1117 Budapest, Dombóvári út 26., Polgári raktár: 4090 Polgár, Hajdú út 40.

• UNAS Online Kft. : székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.: Az Adatfeldolgozó számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési eszközei a székhelyén (1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22) kerültek elhelyezésre. A szervereken tárolt adatokhoz a szervertermek munkatársai nem férhetnek hozzá.

Az Ecofamily Üzletlánc személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlanosága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Ecofamily Üzletlánc az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Ecofamily Üzletlánc a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők. Az Ecofamily Üzletlánc a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az Ecofamily Üzletlánc az adatkezelés során megőrzi

- a) titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az Ecofamily Üzletlánc és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő a szolgáltató megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

15./ A személyes adatok informatikai védelme

Számítógépes biztonsági eszközöket használunk, mint például tűzfalak és az adatok titkosítása, valamint fizikai belépési védelmi eszközöket is használunk az épületeinkben és a nyilvántartásainkban az adatok biztonságának biztosítására. Csak azoknak a munkavállalóknak adunk hozzáférést, akiknek a munkavégzéséhez ez szükséges.

Az Információk biztonságát azok továbbításakor is védjük az adatok titkosításával Secure Sockets Layer (SSL) használatával.

Fizikai, elektronikus és folyamatbeli biztonsági eszközöket használunk a személyes adatok gyűjtéséhez, tárolásához és megosztásához. Alkalmanként kérhetjük a személyazonosság igazolását is, mielőtt megosztjuk Önnel a személyes adatait.

Mindamellett, hogy a megfelelő technikai és szervezési eszközöket használjuk az Ön személyes adatai biztonságának megőrzéséhez, kérjük, vegye figyelembe, hogy nem tudjuk garantálni az Ön által interneten keresztül továbbított személyes adatok biztonságát.

A személyes adatok, amelyeket Öntől gyűjtünk, továbbításra kerülhetnek az Európai Gazdasági Térségen („EGT”) és azokat ott is tárolhatják. A személyes adatokat kezelhetik az EGT-n kívül működő vállalatok a mi megbízásunk alapján vagy valamelyik részünkre szolgáltatást nyújtó vállalat megbízása alapján. Amennyiben erre kerül sor, biztosítjuk, hogy a jelen Szabályzattal összhangban tiszteletben tartsák az Ön adatvédelmi jogait.

Az EGT-n kívüli adattovábbítással kapcsolatos további információkért – ideértve a model klauzulákat is – kérjük, kattintson ide: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_hu

16./ AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név: **Napcsillag Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**

Rövid név: **Napcsillag Kft.**

Székhely: 8400 Ajka, Hársfa utca 1/B.

Cégjegyzékszám: 19-09-507461

A bejegyző bíróság megnevezése: Veszprémi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 13237912-2-19

Telefon: +36-88/508-290, **Mobil:** +36-20/373-8888, web: www.ecofamily.hu, e-mail: napcsillag@ecofamily.hu

Továbbá jogos érdek alapján adatkezelő a márkói központi raktárunkban:

Név: PannonSec Infrastruktúra Fejlesztő Zrt.

Székhely: 1097 Budapest, Gubacsi út 30.

Cégjegyzékszám: 01-10-048403

Adószám: 14286964-2-43

E-mail: ugyfelkapu@pannonsec.hu

tevékenység: vagyonvédelmi, őrzési-, rendészeti-, recepciós-, járőr feladatok ellátása

polgári raktárunkban:

Név: Polgár Invest Kft.

Székhely: 4090 Polgár, Hajdú út 40.

Cégjegyzékszám: 09-09-001901

Adószám: 11143732-2-09

tevékenység: vagyonvédelmi, őrzési-, rendészeti-, recepciós-, járőr feladatok ellátása

17./ AZ ADATFELDOLGOZÓK ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

Név: Vector Üzleti Információs Fejlesztő, Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.

Székhely: 6000 Kecskemét, Sörház u. 7.

Cégjegyzékszám: 03-09-100666

Adószám: 10574807-2-03

E-mail: iroda@vector.hu

tevékenység: ERP rendszer

Név: AdmiNetwork Hungary Kft.

Székhely: 1074 Budapest, Alsó erdősor utca 12. 2. em. 15. ajtó

Cégjegyzékszám: 01-09-913726

Adószám: 14653852-2-42

E-mail: info@adminnetwork.hu

tevékenység: ERP rendszer

Név: Laurel Számítástechnikai Kft.

Székhely: 8000 Székesfehérvár, Gyümölcs utca 4-6. , 1115 Budapest, Sárbogárdi út 24.

Cégjegyzékszám: 07-09-002617

Adószám: 11104926-2-07

E-mail: laurel@laurel.hu

tevékenység: infrastruktúra támogatás

Név: Social Age Kft.

Székhely: 1146 Budapest Ajtósi Dürer sor 5. félelemet 5.

Cégjegyzékszám: 01-09-897774

Adószám: 14301115-2-42

Kapcsolattartó: Miklós Barbara

E-mail: barbara.miklos@socialage.hu

tevékenység: közösségi média

Név: Daktela s.r.o.

Székhely: Vinohradská 2828/151 130 00 Praha 3

Cégjegyzékszám: 27232263

Adószám: CZ27232263

Kapcsolattartó: David Hajek

E-mail: daktela@daktela.hu

tevékenység: Virtuális Call Center

Név: Hireify Kft.

Székhely: 2045 Törökbálint, Kossuth Lajos utca 40.

Adószám: 14433070-2-13

Cégjegyzék szám: 13-09-190859

E-mail: hello@Hireify.hu
Kapcsolattartó: Köntös Tamás
tevékenység: toborzó szoftver

Név: Illés Kft.
Székhely: 8400 Ajka, hrsz. 1302.
Adószám: 12555349-2-19
Cégjegyzékszám: 19-09-505644
E-mail: illes.peter@vavisz.hu
Kapcsolattartó: Illés Péter
tevékenység: távfelügyeleti szolgáltató

Andrin Kft.
székhely: 2151 Fót, Szent Benedek park 23. 2. em. 6. ajtó
Adószám: 13128979-2-13
Cégjegyzékszám: 13-09-096334
E-mail: laszlo.csoti@andrin.hu
Kapcsolattartó: Csóti László
tevékenység: kamerarendszer karbantartó

Név: Promolab.io Kft.
Székhely: 1122 Budapest, Széll Kálmán tér 18.
Cégjegyzékszám: 01-09-321382
Adószám: 26273378-2-43
E-mail: jacint.goneth@promolab.io
tevékenység: nyereményjáték gyűjtőportál
<https://nyeremenyjatek.ecofamily.hu/>

Név: Gordon & Webster Befektetési és Tanácsadó Zrt
Székhely: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 6.
Cégjegyzékszám: 13-10-041820
Adószám: 12228863-2-13
E-mail: info@gwzrt.com
tevékenység: kontrolling rendszer üzemeltetés

Név: Maxxon Reklám Kft
Székhely: 2120 Dunakeszi Széchenyi u. 68.
Cégjegyzékszám: 13-09-158089
Adószám: 24064442-2-13
E-mail: maxxonreklam@gmail.com
tevékenység: promóciós kampányok

Név: The Pitch Kft.
Székhely: 1115 Budapest, Bartók Béla út 86. 2.em. 3.a.
Cégjegyzékszám: 01-09-273998
Adószám: 25418370-2-43
E-mail: legal@thepitch
tevékenység: online marketing, kereső optimalizálás

Név: Markestic Kft.
Székhely: 1085 Budapest, Rigó u. 6. 3.em.18.a.
Cégjegyzékszám: 01-09-333546
Adószám: 26585734-2-42
E-mail: hello@markestic.com
tevékenység: online marketing, kereső optimalizálás

Név: DPD Hungary Kft.
Székhely: 1134 Budapest, Váci út 33. 2. em
Cégjegyzékszám: 01-09-888141
Adószám: 13034283-2-44
E-mail: dpd@dpd.hu
tevékenység: futárszolgálat

Név: GLS General Logistics Systems Hungary Kft.
Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.
Adószám: 12369410-2-44
E-mail: info@glshungary.com
tevékenység: futárszolgálat

Név: FamaFirst Kft.
Székhely: 2220 Vecsés, Szállító utca 8.
Adószám: 11678526-2-13
E-mail: info@famafutar.hu
Tevékenység: futárszolgálat

Név: Konica Minolta Magyarország Kft.
Székhely: 1117 Budapest, Galvani utca 4.
Adószám: 10336328-2-43
E-mail: ugyfel@konicaminolta.hu
Tevékenység: felhőszolgáltató

Név: Magyar Posta Zrt.
Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
Cégjegyzékszám: 01-10-042463
Adószám: 10901232-4-44
E-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu
tevékenység: futárszolgálat

Név: SFDC Ireland Limited
Székhely: 394272 Level 1, Block A, Nova Atria North, Sandyford, Business District 18 Dublin, Ireland
Adószám: IE 6414272 T
Email: info@lobbying.ie
tevékenység: online marketing

Név: QLM Development Center Kft.
Székhely: 2045 Törökbálint, Torbágy utca 14.
Cégjegyzékszám: 13-09-228340
Adószám: 24208422-2-13
Email: pal.berces@qlm.hu
tevékenység: Waprom rendszer

Név: Mastercard Europe SA
Székhely: B-1410 198A Chaussée de Tervuren, Waterloo, B-1410, Belgium
Belgian enterprise number RPR 0448.038.446
tevékenység: Dynamic Yield program

VIII. Jogorvoslattal kapcsolatos egyéb rendelkezések

Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogosultságait a Szabályzatunkban hivatkozott jogszabályok és különös jelleggel Szabályzatunk VI. fejezete tartalmazza.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelővel szemben az alábbiakban megjelölt felügyeleti hatósághoz, vagy bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Az Ecofamily Üzletlánc az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott elismert, vagy jogerősen megítélt kárt megtéríti. Személyiségi jogának megsértése esetén az érintett sérelemdíjat (Ptk. 2:52. §) követelhet.

Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is.

Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Az adatkezelő nem téríti meg a kárt és nem követelhető sérelemdíj annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (felügyeleti hatóság) lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon: 06 30 683 5969, 06 1 391 1400
Fax: 06 1 391 1410
Honlap: <http://www.naih.hu>
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

IX. Adatvédelmi incidens szabályozása

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését (rendelkezésre állás sérülése), megváltoztatását (integritás sérülése), jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést (bizalmas jelleg sérülése) eredményezi.

Eljárás adatvédelmi incidens esetén

1. AZ Adatkezelő valamennyi munkatársa köteles a tudomására jutott adatvédelmi incidens vagy az Adatkezelő eszközeivel, adathordozóival vagy hálózataival kapcsolatos visszaélés tényét a közvetlen felelősének vagy a munkáltatói jogkör gyakorlójának (alvállalkozó esetén a szerződéses kapcsolattartójának) haladéktalanul jelezni.

Adatvédelmi incidens, valamint az informatikai biztonsággal kapcsolatos visszaélés, továbbá az informatikai biztonság sérelme esetén a belső adatvédelmi felelős köteles a vezérigazgatót haladéktalanul tájékoztatni.

Az Adatfeldolgozó az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti az Adatkezelőnek.

2. Az adatvédelmi incidensről az Adatkezelésért felelős egység vezetője jegyzőkönyvet vesz fel, amely tartalmazza

- az adatvédelmi incidens időpontját;
- az adatvédelmi incidens jellegét;
- az adatvédelmi incidens által érintett adatok körét, hozzávetőleges számát;
- az érintettek kategóriáit, hozzávetőleges számát;
- az adatvédelmi incidens valószínűsíthető következményeit;
- az adatvédelmi incidens orvoslására tett intézkedéseket.

3. Az adatvédelmi incidenst az Adatkezelő képviselője legkésőbb a tudomásra jutástól számított 72 órán belül köteles a Hatóság felé bejelenteni. A bejelentésben meg kell adni az Adatkezelő kapcsolattartóját is.

4. Az Adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

5. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintett jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Nem szükséges az érintettet tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

a) az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében az adatvédelmi incidenst megelőzően alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket –

mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a Személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;

b) az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, az említett magas kockázat valószínűsíthetően nem következik be;

c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az Érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

6. Dokumentumok tárolása

A jelen pontban hivatkozott dokumentumok minden esetben legalább két példányban készülnek.

A dokumentumok egy-egy példányát az Adatkezelő tárolja. Minden Munkavállaló és Munkatárs kötelessége, hogy amennyiben adatvédelmi incidens vagy a Munkáltató eszközeivel, adathordozóival vagy hálózataival kapcsolatos visszaélés jutott a tudomására, ennek tényét a közvetlen felettesének vagy a munkáltatói jogkör gyakorlójának (alvállalkozó esetén a szerződéses kapcsolattartójának), Személyes adatok érintettsége esetén pedig az adatgazdának is haladéktalanul jelezze.

Adatvédelmi incidens, valamint az informatikai biztonsággal kapcsolatos visszaélés, továbbá az informatikai biztonság sérelme esetén kötelező az Adatkezelő ügyvezetőjét haladéktalanul tájékoztatni.

Az Ecofamily Üzletlánc kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

Az Ecofamily Üzletlánc fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására, az esetleges változásokról kellő időben történő tájékoztatás mellett.

Jelen szabályzat hatályba lép 2026. április 21.

Napcsillag Kft.