

**NAPCSILLAG KFT.  
AZ  
ECOFAMILY ÜZLETLÁNC  
TULAJDONOSÁNAK**

**VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI SZABÁLYZATA**

Hatályos: 2023.07.24-től

1. Fejezet: Célkitűzésünk .....	3
1.1 Céljaink és elkötelezettségünk .....	3
1.2 Elkötelezettségünk .....	4
1.3 Milyen magatartást / eseményt kell jelenteni .....	4
2. Fejezet: Bejelentés készítésének folyamata .....	6
2.1 Milyen módon tehetnek az alkalmazottak bejelentést és melyek a személyes adatok kezelésére vonatkozó legfontosabb szabályok.....	6
2.2 Anonimitás és a visszaélés-bejelentő rendszer.....	9
2.3 A bejelentés kivizsgálásának folyamata .....	10
2.4 Hogyan vonjunk be harmadik feleket? .....	12
2.5 Kik kapnak meg egy bejelentést?.....	12
2.6 Mi a bejelentő tájékoztatásának a folyamata?.....	13
2.7 Mi történik akkor, ha a bejelentő nem elégedett az eredménnyel? .....	13
2.8 Milyen esetekben mellőzzük a bejelentések kivizsgálását? .....	14
2.9 Mi a teendő abban az esetben, ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése válik indokolttá? Mi a Teendő akkor, ha a bejelentéssel érintett cselekmény nem merül fel bűncselekmény gyanúja, de az az Üzleti Etikai és Magatartási Kódexben foglaltak megsértésének minősül? .....	14
3. Fejezet: Hogyan védjük a bejelentőket.....	14
3.1 Lehetséges megtorlástól való bejelentővédelem .....	14
3.2 A megtorlás kockázatának esélye.....	15
3.3 Már megtorlást szenvedett el a bejelentő.....	15
3.4 A megtorlás nem oldódott meg megfelelően / nem megfelelően került kezelésre ....	15
3.5 Hogyan kezeli a Társaság a megtorlást? .....	15
3.6 Az ügyek szétválasztása .....	16
3.7 Védelem és sérthetlenség mások számára .....	16
3.8 Jogi védelem és támogatás.....	16
3.9 Milyen esetekben minősül jogellenesnek egy intézkedés? .....	16
3.10 Milyen esetekben minősül hátrányosnak egy intézkedés? .....	16
3.11 Sért-e üzleti, gazdasági vagy egyéb titkot a visszaélés-bejelentő, ha a bejelentése jöhizemű? 17	
3.12 Terheli-e bármilyen felelősség a bejelentőt a bejelentések jogszerű megtétele során a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz történő hozzáférés tekintetében? Van-e kivétel e felelősség alóli mentesülésre? .....	17
3.13 A bejelentő felelősségre vonható-e a bejelentés jogszerű megtételéért, a bejelentő mire hivatkozhat egy esetleges hatósági vagy bírósági eljárás során?.....	17
3.14 Az állam milyen támogatást biztosít a bejelentő részére? .....	17
3.15 A bejelentő számára miről szükséges tájékoztatást, illetve tanácsadást nyújtani?.....	17
3.16 Korlátozhatók-e vagy kizárhatók-e a bejelentők védelmét jogszabályban előíró jogok? .	17
3.17 Mikor jogszerű a bejelentés megtétele? .....	18
3.18 Mikor tekinthető még jogszerűnek a bejelentés megtétele? .....	18
3.19 Mely esetekben illeti meg a bejelentőt a törvényben meghatározott védelem?.....	18
3.20 Mely esetekben nem illeti meg a bejelentőt a törvényben meghatározott védelem?.....	19
3.21 Megilleti-e a törvényben meghatározott védelem azt a személyt, aki a bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során, illetőleg azt a személyt, aki a bejelentővel kapcsolatban álló személy (különösen munkatársa vagy családtagja)? .....	19
3.22 Egyéb megfontolások.....	19
A rosszindulatú bejelentések.....	19
Visszaélés-bejelentési kötelezettség elmulasztása.....	20
4. rész: Szerepek és felelőségek.....	20
4.1 Szerepkörök .....	20
5. szakasz: Vállalatirányítás .....	20

5.1 A Társaság visszaélés-bejelentési szabályzatának módosításai .....	20
6. szakasz: A belső visszaélés-bejelentési rendszerrel kapcsolatos kötelezettség teljesítését ellenőrző hatóság .....	21
1. függelék.....	23
<b>A jelentéstétel csatornái.....</b>	<b>23</b>
A belső visszaélés-bejelentési csatornán az alábbi visszaélés-bejelentési típusok tehetők	23
A kivizsgálás határideje különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett meghosszabbítható. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól kell tájékoztatni a bejelentés kivizsgálási idejének várható időpontjáról és a meghosszabbítás okairól. A bejelentés kivizsgálásának határideje ebben az esetben sem haladhatja meg a 3 hónapot.....	23
2. függelék.....	24
<b>Változásnapló.....</b>	<b>24</b>
3. függelék.....	25
4. Függelék .....	28
Az inkognitómód engedélyezése a visszaélések bejelentéséhez .....	28
Asztali számítógép.....	28
Google Chrome.....	28
Mozilla Firefox .....	29
Microsoft Edge .....	30
Mobiltelefon .....	31
Safari iOS-nél .....	31
Chrome Androidnál .....	31
5. függelék.....	33

## 1. Fejezet: Célkitűzésünk

### 1.1 Céljaink és elkötelezettségünk

A Napcsillag Kft. (a továbbiakban: „vállalat” vagy „Társaság”) deklaráta a vállalat jövőképét, küldetését, valamint értékeit.

#### Vállalatunk jövőképe:

Szív-központú, stabil alapokra épülő, organikusan fejlődő szervezetként szellemi, lelki és fizikai Egész-séget, Teljességet teremtünk a Szeretet-energia áramoltatásával. Fénypont egységeinket áthatja a bizalom, az őszinte, tiszta kommunikáció, a kreativitás, az öröm és a harmónia. Céljainkat összetartó csapatmunkával, etikus, rugalmas és hatékony együttműködéssel érjük el. Munkatársaink kiemelkedő szakmai tudása, felelősségteljes és lelkes hozzáállása segíti folyamatos megújulásunkat. Öko-szemléletünkkel irányt mutatunk környezetünknek. Áldás. Hála. Köszönöm.

Vállalatunk küldetése: Az EGYsÉG megteremtése a NapcsillagMagok kiteljesedése által.

A Társaság legfontosabb vállalati értékei az alábbi pillérekre alapulnak:

- ❖ Szeretet
- ❖ Öröm
- ❖ Hála
- ❖ Becsület
- ❖ Alázat
- ❖ Béke

Küldetésünk eléréséhez elengedhetetlen, hogy minden alkalmazottunk és partnerünk megértse, kövesse és betartsa a fenti vállalati értékeinket. Irányelveket és szabályzatot vezettünk be annak biztosítására, hogy a mindennapi munkánk során ezeknek az értékeknek megfelelően dolgozzunk, működjünk.

Bevezetett és kihirdetett szabályzataink közül legfontosabbak (a továbbiakban: „**Kiemelt szabályzatok**”) jelen szabályzat használata kapcsán az alábbiak:

- ❖ Üzleti Etikai kódex (elérhető: <https://ecofamily.hu/>)
- ❖ Adatkezelési tájékoztató (elérhető: [https://ecofamily.hu/media/dokumentumok/20230414\\_Ecofamily\\_adatvedelmi\\_tajekoztato\\_j\\_adatfeldolgoz\\_1.pdf](https://ecofamily.hu/media/dokumentumok/20230414_Ecofamily_adatvedelmi_tajekoztato_j_adatfeldolgoz_1.pdf))

Értékeinkkel együtt szeretnénk visszajelzést kapni és arra bátorítani a munkatársainkat, hogy szólaljanak fel, amikor olyan tevékenységet vagy viselkedést látnak, amelyről úgy érzik, hogy helytelen vagy nem felel meg az értékeinknek és különösen a Kiemelt szabályzatok rendelkezéseibe ütközik.

Ennek a szabályzatnak az a célja, hogy világos iránymutatásokat adjon arra vonatkozóan,

hogyan közelítjük meg és kezeljük ezt a visszajelzést. Visszaélés-bejelentési szabályzatunkkal arra törekszünk, hogy:

- ❖ Minden alkalmazottnak, és a jelen szabályzat hatálya alá tartozó személynek lehetőséget kell adni arra, hogy észrevételt tegyen, amikor úgy érzi, hogy eltértünk a vállalati értékeinkhez képest. Legyen lehetőségük a kötelességszegés bejelentésére, úgy, hogy minden bejelentést kivizsgálunk és reagálunk rá, valamint a vizsgálat eredményei alapján pozitív változásokat eszközölnek.
- ❖ A bejelentési rendszerünkben vállaljuk, hogy a bejelentő személye a bejelentő eltérő kérérelme, nyilatkozata hiányában titokban marad.
- ❖ Kivizsgálunk minden kötelességszegési bejelentést. A vizsgálat végén dokumentáljuk az eredményeket, és visszajelzést adunk.

A Társaság a fenti értékeknek is megfelelően a munkavállalói, piaci partnerei és valamennyi vele kapcsolatba lévő személy felé kinyilvánította az etikus és megfelelő vállalati magatartás alapjait, melyet a cég minden féltől és személytől elvár, erre vonatkozóan a Társaság Üzleti Etikai Kódexében foglaltak az irányadók.

## **1.2 Elkötelezettségünk**

A Társaság azt szeretné, hogy alkalmazottai és bejelentés tételére jogosult más személyek tudják, hogy bármiféle visszás helyzetről, eseményről bejelentést tehetnek, hogy megértsék, hol tehetik meg bejelentéseiket, és hogy tudják, mi történik a bejelentéstétel után, valamint biztosítják, hogy biztonságban érezzék magukat az egész bejelentési folyamat során és azt követően. A Társaság azt is szeretné, hogy a bejelentők tudjanak arról, hogy mi, mint szervezet, hogyan biztosítjuk, hogy ne legyenek kitéve megtorlásnak vagy bármi más negatív eseménynek, azért, mert bejelentést tettek.

## **1.3 Milyen magatartást / eseményt kell jelenteni**

Fontos, hogy a Társaság meghatározza, hogy milyen viselkedést, eseményt szeretnénk, ha bejelentenének a jelenlegi szabályzat alapján.

A Társaság belső visszaélés-bejelentési rendszerében jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

Ezek az események, körülmények különösen, ha Ön tanúja vagy tudomására jutott bármilyen olyan, helyzet, körülmény, esemény vagy viselkedés, amely:

- ❖ csalásra,
- ❖ jogsértésre,
- ❖ korrupcióra,
- ❖ tisztességtelen magatartásra vonatkozik,
- ❖ etikátlanságra ad gyanút,
- ❖ amely bármely jogszabályt vagy előírást sért,
- ❖ nem biztonságos munkahelyi környezetet hoz létre,
- ❖ megsérti cégünk bármely szabályzatát,
- ❖ diszkriminációt alkalmaz,

- ❖ bármilyen zaklatást és/vagy megfélemlítést magába foglal,
- ❖ továbbá minden olyan egyéb magatartást, amely káros a Társaság számára, és pénzügyi vagy nem pénzbeli veszteséget okozhat.

A vagyon elleni bűncselekményeket a mindenkor hatályos Büntető Törvénykönyv szabályozza,. A vagyon elleni bűncselekmények ismerete azért is lényeges, mivel amennyiben a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor a Társaságnak intézkednie kell a feljelentés megtételéről.

A szervezetünk elemi érdeke az egyes vagyon elleni vagy foglalkozás körében elkövetett bűncselekmények feltárása és megelőzése, melyek előfordulása jelentős mértékben csökkentheti a Társaságunk jó hírnevét, valamint jelentős erőforrások jogosulatlan kivonására nyújt lehetőséget az elkövetőknek, amely – adott esetben – a szervezetünk egészének működését is veszélyeztetheti.

### Visszaélés-bejelentési kategóriák<sup>1</sup>

<b>Kategória azonosító</b>	<b>Kategória</b>
150617	Munkavédelmi szabálysértés
150618	Zaklatás / diszkrimináció
150619	Munkahelyi visszaélés
150620	Megvesztegetés
150621	Be nem jelentett foglalkoztatás
150622	Kényszermunka
150623	Emberkereskedelem
150624	Környezetvédelmi szabálysértés
150625	Termékbiztonsági szabálysértés
150626	Tisztességtelen verseny / pályázat
150627	Gyülekezési szabadság megsértése
150628	Munkahelyi megtorlás
150629	Üzleti titok megsértése
150630	A versenytilalmi záradék megsértése
150631	Termékekkel kapcsolatban elkövetett visszaélések
150632	Bizalmas jelentés
150633	Egyéb
150634	Zaklatás
150635	Munkahelyi megfélemlítés
150636	Szexuális zaklatás
150637	Rasszizmus
150638	Fenyegetés
150639	Csalás
150640	Pénzmosás
150641	Bennfentes kereskedelem
150642	Munkaviszony jogosulatlan megszüntetése
150643	Fizetés csökkentése

<sup>1</sup> A Társaságra jellemző módon, a Társaság döntése alapján kell a visszaélés-bejelentési kategóriákat meghatározni. A fenti egy ajánlás, amennyiben ettől el kíván térni a Társaság, akkor ezt módosítani kell a szabályzatban.

## Ki tartozik e szabályzat hatálya alá?

A következők minősülnek „bejelentő”, illetve "érintett személynek" és a Társaság visszaélést bejelentő szabályzatának hatálya alá tartoznak.

- (1) *A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet*
  - a) a foglalkoztató által foglalkoztatott,
  - b) az a foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
  - c) a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.
  
- (2) *A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet továbbá*
  - a) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll,
  - b) a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
  - c) a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, illetve beszállító felügyelete és irányítása alatt álló személy,
  - d) a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
  - e) a foglalkoztatóval az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
  - f) az a személy, akinek az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

„Érintett személy”: olyan természetes vagy jogi személy, akinek vagy amelynek a bejelentés vagy a nyilvánosságra hozatal keretében a jogsértést tulajdonítják, vagy akit vagy amit az említett személlyel kapcsolatba hoznak "

Ez a szabályzat a Társaság összes üzleti egységére, részlegére, telephelyére, fióktelepére, kapcsolt vállalkozására vonatkozik. Ha a helyi jogszabályok, szabályozások vagy törvények magasabb szintű védelmet biztosítanak, mint ami ebben a szabályzatban szerepel, a helyi jogszabályok elsőbbséget élveznek.

Vonatkozó szabályozók, jogforrások:

- A panaszokról és a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélés-bejelentéssel összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény
- EU 2019/1937 sz. Irányelv (az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről).

## 2. Fejezet: Bejelentés készítésének folyamata

### 2.1 Milyen módon tehetnek az alkalmazottak bejelentést és melyek a személyes adatok kezelésére vonatkozó legfontosabb szabályok

Ha egy alkalmazott vagy más személy bejelentést szeretne készíteni, különböző csatornák állnak rendelkezésre, ahol ezt megteheti.

Az egyes csatornák használatára és hozzáférhetőségére vonatkozó részletes utasításokat az 1. függelék tartalmazza.

A Társaság döntése alapján a visszaélés-bejelentéseket egy, a Társaság-tól független, Bejelentővédelmi ügyvéd vizsgálja ki és ad jelentést (választ) a bejelentő részére a vizsgálat eredményéről. Bejelentésvédelmi ügyvéd megnevezése, elérhetősége:

- dr. Garamhegyi Vera [szoftver elérhetősége: <https://app.falcony.io/garamhegyiugyvediirodawb/links/wb> ) +36205217685,
- ❖ Visszaélés bejelentése/névtelen bejelentése számítógépen, tableten és mobilon keresztül a Társaság fentiekben megjelölt kivizsgálója részére küldött e-mail-ben történik.
- ❖ A Társaság a visszaélés-bejelentésre szóbeli csatornát biztosít azáltal, hogy a bejelentő, amennyiben visszaélésről szerez tudomást, bejelentheti
  - az incidensek kivizsgálását végző, Bejelentésvédelmi ügyvédnek a +36205217685 telefonszámon vagy <https://app.falcony.io/garamhegyiugyvediirodawb/links/wb> szoftveren keresztül. A telefonon történő szóbeli bejelentés során a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretében nem használunk a bejelentő hozzájárulását igénylő, rögzített telefonvonalat vagy egyéb rögzített hangüzenetküldő rendszert, a Bejelentésvédelmi ügyvéd, mint a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést írásba foglalja (rögzíti) és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára biztosítja azáltal, hogy azt a bejelentő a részére megadott e-mail címre elküldi. Amennyiben a bejelentés adattartalmát a bejelentő módosítani, kiegészíteni kívánja, a továbbiakban az ügyet kivizsgáló részére elküldött e-mail-ben (írásbeli csatorna) vagy telefonszámon (szóbeli csatorna) tudja megtenni a jelen szabályzatban leírtak szerint. A Bejelentésvédelmi ügyvéd részére bármilyen csatornán megtett bejelentéseket a Bejelentésvédelmi ügyvéd bizalmasan kezeli, a bejelentő adatait nem adjuk ki sem a Társaságnak, sem más, harmadik félnek, ezáltal teljes mértékben biztosítja a bejelentő személyének védelmét és a visszaélés-bejelentéssel szembeni bizalmat.

**Szóbeli bejelentés esetén** a bejelentő figyelmét fel kell hívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik. A telefonos csatornán megtett szóbeli bejelentésekre a továbbiakban a visszaélés-bejelentés folyamatában (2.3. pont) leírtak az irányadók.

A bejelentés során kezelt adatok kezelésére vonatkozó főbb előírások:

- ✓ A Társaság belső visszaélés-bejelentési rendszerében történő adatkezelésekre a Társaság



adatkezelési szabályzatában foglaltak az irányadók.

Részletes szabályok:

- ✓ A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között
  - a) a bejelentőnek és
  - b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
  - c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők, és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő bejelentővédelmi ügyvéd, illetve külső szervezet részére továbbíthatóak.
- ✓ A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell az a), b) és c) pontok hatálya alá nem tartozó személyes adatokat.
- ✓ A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt személyes adatok kezelésére a 2023. évi XXV. törvény 6. § (2) bekezdését és – a bejelentőre vonatkozó adatok tekintetében – a 6. § (4) bekezdését alkalmazni kell.
- ✓ Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.
- ✓ A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, a 2023. évi XXV. törvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

A belső visszaélés-bejelentési rendszert úgy alakítottuk ki, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő személyes adatait a bejelentést kivizsgáló személyeken kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést kivizsgáló személyek (ügykezelők / adminisztrátorok) a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat kötelesek titokban tartani, és azokat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatása kivételével – nem oszthatják meg a foglalkoztató egyetlen más szervezeti egységével vagy munkatársával sem.

Ez a szabály nemcsak a bejelentőre alkalmazandó, hanem arra a személyre is, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik.

## **2.2 Anonimitás és a visszaélés-bejelentő rendszer**

### **Ki tehet visszaélés-bejelentést?**

- (1) A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet
  - a) a Társaság által foglalkoztatott,
  - b) az a foglalkoztatott, akinek a Társaságnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
  - c) a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.
  
- (2) A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet
  - a) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Társasággal szerződéses kapcsolatban áll,
  - b) a Társaság tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
  - c) a Társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, illetve beszállító felügyelete és irányítása alatt álló személy,
  - d) a Társaságnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
  - e) a Társasággal az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
  - f) az a személy, akinek az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Társasággal megszűnt.

### **Anonimitás (névtelen bejelentések)**

A Társaság anonim (névtelen) bejelentésre alkalmas csatornát (szoftvert) alakított ki a belső visszaélés-bejelentési rendszerében, de a névtelen bejelentések kivizsgálását – a vonatkozó jogszabályi lehetőségek alapján – mellőzi.

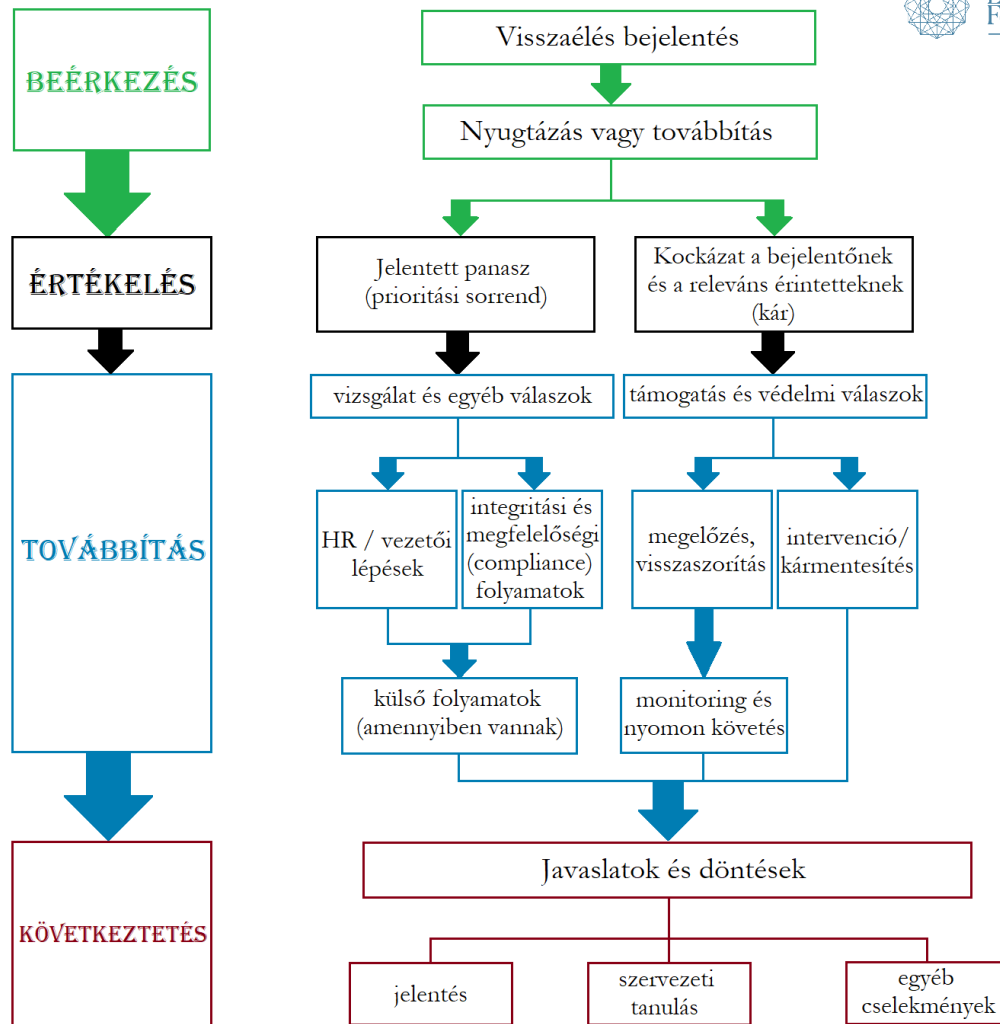
Amennyiben valaki visszaélést kíván bejelenteni a Társaság belső visszaélés-bejelentési csatornáin (e-mail, telefon) keresztül, fontos, hogy tisztában legyen az általa használt webböngésző inkognitó- vagy privátmód használatával, bármilyen eszközzel is kerüljön sor a bejelentésre, tekintettel arra, hogy inkognitómódban a bejelentés nem naplózható, a bejelentő személye nem nyomon követhető. Az inkognitómód használatával részletesen a 4. függelék foglalkozik.

A bejelentő részére a Társaság végig az eljárás során biztosítani fogja a bejelentő védelmét és ismerteti és dokumentálja, hogy a szervezetben ki fogja tudni, hogy jelentést nyújtott be. A Társaság minden szükséges lépést megtesz (és a jelen szabályzatban foglaltaknak megfelelően jár el) annak biztosítása érdekében, hogy a bejelentő ne szenvedjen semmiféle megtorlást, hátrányt.

### **2.3 A bejelentés kivizsgálásának folyamata**

Fontos, hogy a Társaság transzparens magatartást tanúsítson munkatársainkkal, és részletesen tájékoztassa őket, hogyan kerülnek kivizsgálásra a különféle bejelentő csatornákon keresztül érkezett panaszok. Az alábbiakban bemutatjuk az egyes lépéseket, amit az ügykezelő vagy a kivizsgálással foglalkozó Bejelentésvédelmi ügyvéd fog megtenni, amint a bejelentés megérkezett, egészen addig, amíg az ügyet le nem zárják.

## Visszaélés-bejelentés általános folyamata<sup>2</sup>



- ❖ A bejelentés a Társaság által megadott Bejelentésvédelmi ügyvéd telefonjára és/vagy a bejelentésre alkalmas csatornára (szoftver) érkezett. A visszaélés-bejelentésről a bejelentést kivizsgáló Bejelentésvédelmi ügyvéd a bejelentő részére 7 napon belül értesítést küld (az ügykezelő a bejelentést érkezteti, iktatja és visszaigazolást küld a bejelentés tényéről).
- ❖ A bejelentő személyének, nyomon követhetőségének korlátozása érdekében szükséges, hogy a bejelentésekre inkognitó módban kerüljön sor.
- ❖ A bejelentéshez a Bejelentésvédelmi ügyvéd (ügykezelő) értékeli és visszaigazolja a bejelentés átvételét.
- ❖ Az ügykezelő előzetes kockázatértékelést végez annak megerősítésére, hogy érvényes és vizsgálandó bejelentésről van szó, tájékoztatja a Társaság illetékeit és engedélyt kér a bejelentés kivizsgálására.
- ❖ Az ügykezelő megkezdte a kivizsgálást. Ez magában foglalhatja a bejelentővel való kapcsolatfelvételt, illetve kommunikál a bejelentővel a Társaság által biztosított visszaélés-bejelentési csatornán keresztül. A visszaélés-bejelentési ügyek kivizsgálását – ügytípustól és kockázattól függően prioritizáljuk, általánosságban

a kivizsgálás időtartama az 1. függelékben leírtak szerint alakul.

- ❖ Az ügykezelő megvizsgálja a bejelentést, tájékoztatja a felsővezetőket és a bejelentőt a szabályzat irányelvei szerint.
- ❖ Miután az ügykezelő véglegesítette a vizsgálatot és az erről szóló jelentést, a vezetést és a bejelentőt határidőben tájékoztatja. A bejelentő az általa megadott e-mail címen kap tájékoztatást a kivizsgálás eredményéről.
- ❖ A vizsgálatról szóló jelentés alapján a vezetés döntése, hogy a kivizsgált visszaélésre milyen vezetői választ ad (milyen HR/ vezetői lépések, továbbá milyen integritási és megfelelésségi (compliance) folyamatok következnek). Ezen folyamatok függvényében kerülhet sor a bejelentés külső felek részéről történő vizsgálatára (büntetőjogi, polgárjogi, munkaügyi és/vagy egyéb hatósági vizsgálatra). A bekövetkezett és feltárt visszaélések – a felsővezetők döntésétől függően – egyéb támogatási és védelmi válaszokat indukálhatnak további visszaélések megelőzésére és a bekövetkezett visszaélések kármentesítésére vonatkozóan.
- ❖ A felsővezetők a feltárt visszaélésekre adott válaszait beépíti a belső ellenőrzési folyamataiba, csalásmegelőző programjaiba, melyet a munkavállalók jövőbeli oktatására is fel kíván használni, mint szervezeti tanulási folyamat komponenst.

## 2.4 Hogyan vonjunk be harmadik feleket?

A Társaság 3. fele(ke)t használ, von be visszaélés-bejelentési programjába és stratégiájába. Példák arra, hogyan von be a cég harmadik fele(ke)t:

- ❖ **A visszaélést bejelentő platform:** A Társaság egy harmadik féltől származó visszaélés-bejelentési platformot (szóbeli (telefonos) és írásbeli (szoftver)) használ, hogy biztosítsa a bejelentő személyazonosságának védelmét, amely garantálja, hogy a bejelentő személye senki által sehogyan se kerüljön beazonosításra az adott cégen belül.
- ❖ **Visszaélések kivizsgálását végrehajtó ügykezelők:** A Társaság Bejelentésvédelmi ügyvédet bízott meg a visszaélés-bejelentések kivizsgálására (ügykezelő), ezzel is biztosítva a bejelentők védelmét, fokozva a visszaélés-bejelentés megtételével kapcsolatos bizalmat, és biztosítva a bejelentés kivizsgálásának pártatlanságát.
- ❖ Az ügyet kivizsgálók függetlenek és az ügy kivizsgálására vonatkozó megfelelő tapasztalattal és szakmai kompetenciákkal rendelkeznek.

## 2.5 Kik kapnak meg egy bejelentést?

Amikor egy bejelentés a Társaság belső visszaélés-bejelentési rendszerében elküldésre kerül, ezt a bejelentést az Bejelentésvédelmi ügyvéd ügykezelői kapják. Az ügykezelők ezután értékelik a bejelentést, és lefolytatják a vizsgálatot.

A bejelentésekről adott esetben egyes felsővezetők tájékoztatásra kerülhetnek, akik bevonásra kerülhetnek a kivizsgálási folyamatban, amennyiben a bejelentés természete azt igényli.

Minden olyan információt, amely potenciálisan azonosíthat egy bejelentőt, a legszigorúbb titoktartás szabályai szerint kezelünk, a bejelentésben szereplő információk megosztásra nem kerülnek harmadik felekkel, kivéve, ha annak megosztását a Társaság számára a jogszabály kötelezően és kifejezetten előírja.

## **2.6 Mi a bejelentő tájékoztatásának a folyamata?**

Vizsgálati folyamatunk részeként a Társaság felelős személye tájékoztatja a bejelentőt a kivizsgálás előrehaladásáról. Ezek a tájékoztatások a következőket foglalhatják magukban:

- ❖ A Társaság megerősítette a bejelentő panaszának kézhezvételét,
- ❖ A Társaság megkezdte a kivizsgálás folyamatát,
- ❖ A kivizsgálás jelenleg is folyamatban van,
- ❖ A kivizsgálást az ügykezelők lezárták.

A Társaság kötelezettséget vállal, hogy a bejelentőt tájékoztatja az ügy állásáról, amíg a kivizsgálás folyamatban van. Ezeket követően a kivizsgálás lezárulta után tájékoztatják a bejelentőt.

### **Tájékoztatás a vizsgálat megkezdésekor:**

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását. Ez a tájékoztatási kötelezettség arra a személyre is alkalmazandó, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik.

A Társaság arra törekszik, hogy a lehető legtöbb visszajelzést adja a bejelentőnek a kivizsgálás folyamatáról. A Társaság adatvédelmi irányelvei, illetve a vizsgálat sikeres kimenetele miatt azonban vannak olyan információk, amelyeket nem lehet megosztani a bejelentővel. A bejelentő a Társaság által biztosított bejelentési csatornán az ügy kivizsgálóival kommunikálhat anélkül, hogy kilétét felfedné. Amennyiben a kivizsgálók részéről további információ, kérdés, irat megadása válik szükségessé, a bejelentőt erről az ügykezelők a megadott bejelentési csatornán (e-mail) tájékoztatják.

## **2.7 Mi történik akkor, ha a bejelentő nem elégedett az eredménnyel?**

Ha a vizsgálat összefoglaló jelentésének kézhezvétele után a bejelentő nem elégedett az eredménnyel, akkor panaszának felülvizsgálata céljából a Társaság ügyvezetőjéhez fordulhat (ügyet felülvizsgáló). Míg az ügyet felülvizsgáló kötelezettséget vállal a kérelem felülvizgálatára, a Társaság nem köteles újra megnyitni a vizsgálatot. Ha az ügyet felülvizsgáló arra a következtetésre jut, hogy a vizsgálatot megfelelően végezték el és nem áll rendelkezésre olyan új információ, amely megváltoztatná a vizsgálat eredményeit, a vizsgálatot be kell fejezni.

## **2.8 Milyen esetekben mellőzzük a bejelentések kivizsgálását?**

A Társaság mellőzi a bejelentések kivizsgálását abban az esetben, ha

- a) a bejelentést nem a jelen szabályzat 2.2. pontjában felsorolt bejelentésre jogosult személy tette meg (amennyiben a bejelentést tevő személye ismert);
- b) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés,
- c) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy (természetes és/vagy jogi személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban,
- d) a bejelentést a bejelentő névtelenül (anonim módon) tette meg.

A Társaság a bejelentőt az belső visszaélés-bejelentési csatornán (telefon, e-mail) keresztül tájékoztatja arról, ha a bejelentés kivizsgálását mellőzi.

## **2.9 Mi a teendő abban az esetben, ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése válik indokolttá? Mi a Teendő akkor, ha a bejelentéssel érintett cselekmény nem merül fel bűncselekmény gyanúja, de az az Üzleti Etikai és Magatartási Kódexben foglaltak megsértésének minősül?**

Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor a Társaság intézkedik a feljelentés megtételéről.

Ha a bejelentésben foglalt magatartás a vizsgálat alapján nem bűncselekmény, de sérti az Üzleti Etikai és Magatartási Kódexben leírt magatartási szabályokat, a Társaság a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyra vonatkozó szabályoknak megfelelően a foglalkoztatottal szemben munkáltatói intézkedést alkalmazhat.

## **3. Fejezet: Hogyan védjük a bejelentőket**

### **3.1 Lehetséges megtorlástól való bejelentővédelem**

A bejelentő attól tarthat, hogy a személyzet bármely tagja, a vezetés vagy maga a szervezet megtorolhatja bejelentésüket vagy abból bármi egyéb hátrányt szenvedhet el. Ebben az esetben a Társaság megvédi a bejelentőt a következőktől:

- ❖ Pozíciójuk megszüntetése vagy munkaviszonyuk megszüntetése;
- ❖ Teljesítménymenedzsment – esetleges negatív teljesítményértékelések, juttatások megvonása;
- ❖ Zaklatás vagy más egyéb munkahelyi megtorlás;
- ❖ Figyelmeztetések vagy fegyelmi eljárások;
- ❖ Diszkrimináció;

- ❖ Bármely más intézkedés, amely a bejelentés megtorlásának tekinthető.

### **3.2 A megtorlás kockázatának esélye**

A "megtorlás vélt kockázata" esetében, amennyiben a bejelentő úgy véli, hogy a megtorlásnak ő a valószínűsíthető célzottja, ilyen jellegű veszély esetén a bejelentőnek kapcsolatba kell lépnie a Társaság ügyvezetőjével, és/vagy a bejelentésvédelmi ügyvéddel, mint bejelentővédelmi megbízottal. A bejelentővédelmi megbízott megteszi az általa megfelelőnek gondolt lépéseket, valamint ajánlásokat fogalmaz meg a helyzet megoldására.

A bejelentőnek a megtorlás vélt kockázatával szembeni védelmére irányuló lehetséges lépések a következők lehetnek különösen:

- ❖ Helyzet tisztázása
- ❖ A bejelentő szabadságra küldése.
- ❖ A bejelentőt áthelyezik más munkakörbe.
- ❖ A bejelentőt áthelyezik egy másik munkahelyre.

### **3.3 Már megtorlást szenvedett el a bejelentő**

Ha a bejelentő úgy véli, hogy a visszaélés-bejelentése miatt bárkitől is már megtorlást szenvedett el, akkor ezt azonnal bejelenti a bejelentővédelmi megbízott részére. A bejelentővédelmi megbízott az általa megfelelőnek gondolt intézkedéseket, valamint ajánlásokat fogalmaz meg a helyzet megoldásának módjára vonatkozóan. A bejelentő védelmének lehetséges lépései a következők lehetnek különösen:

- ❖ Helyzet tisztázása
- ❖ A bejelentőt szabadságra küldik.
- ❖ A bejelentőt áthelyezik más munkakörbe.
- ❖ A bejelentőt áthelyezik egy másik munkahelyre.

### **3.4 A megtorlás nem oldódott meg megfelelően / nem megfelelően került kezelésre**

Ha a bejelentő úgy érzi, hogy a megtorlásról szóló bejelentését nem oldották meg megfelelően, írásbeli kérelmet terjeszthet elő a Társasághoz. A Társaság kivizsgálja az ügyet és a folyamatot és a bejelentő részére köteles 15 napon belül választ adni, hogy a vállalatnál milyen intézkedést hoztak a megtorlás megszüntetésére, kezelésére vonatkozóan.

### **3.5 Hogyan kezeli a Társaság a megtorlást?**

A Társaság határozottan fellép a visszaélés-bejelentővel szembeni bármilyen megtorlással szemben, nem tolerálja a bejelentést tett bejelentő elleni megtorlást



kísérleteket. Minden olyan alkalmazott vagy egyéb személy, aki megtorlásban részt vett, fegyelmi eljárással szembesülhet, beleértve a szerződésük / munkaszerződésük megszüntetésének lehetőségét és egyéb büntetőjogi és polgári jogi eljárások megindítását velük szemben.

### **3.6 Az ügyek szétválasztása**

Azon túl, hogy a Társaság megvédi a bejelentőt a megtorlástól, az is fontos, hogy a bejelentő a továbbiakban ugyanolyan hatékony maradjon a munkájában. A visszaélés-bejelentők teljesítményértékelése, előremenetele független a visszaélés-bejelentéstől, a bejelentőt semmiféle negatív diszkrimináció nem érheti a bejelentésével kapcsolatban.

### **3.7 Védelem és sérthetlenség mások számára**

A vizsgálatban részt vevő egyéb felek, tanúk ugyanúgy védelmet élveznek a megtorlással szemben, mint a bejelentő.

### **3.8 Jogi védelem és támogatás**

Ha a helyi vagy közösségi jogszabályi előírások magasabb szintű védelmet biztosítanak, mint ami ebben a szabályzatban szerepel, a helyi jogszabályok elsőbbséget élveznek.

### **3.9 Milyen esetekben minősül jogellenesnek egy intézkedés?**

Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés,

- a) amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és
- b) amelyet a bejelentés megtételére jogosult személlyel kapcsolatban meghatározott jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valószínűsítenek meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

### **3.10 Milyen esetekben minősül hátrányosnak egy intézkedés?**

Hátrányos intézkedésnek minősül a bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen

- a) a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,
- b) a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,
- c) a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása,
- d) a képzés megtagadása,
- e) a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,
- f) a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása,
- g) a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,
- h) a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,
- i) a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy

- foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják,
- j) egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,
  - k) a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,
  - l) az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,
  - m) az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása,
  - n) az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
  - o) az engedély visszavonása.

### **3.11 Sért-e üzleti, gazdasági vagy egyéb titkot a visszaélés-bejelentő, ha a bejelentése jóhiszemű?**

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

### **3.12 Terheli-e bármilyen felelősség a bejelentőt a bejelentések jogszerű megtétele során a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz történő hozzáférés tekintetében? Van-e kivétel e felelősség alóli mentesülésre?**

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

### **3.13 A bejelentő felelősségre vonható-e a bejelentés jogszerű megtételéért, a bejelentő mire hivatkozhat egy esetleges hatósági vagy bírósági eljárás során?**

A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentő a fentiekre valamennyi hatósági vagy bírósági eljárás során – a bejelentés megtétele jogszerűségének bizonyítása mellett – hivatkozhat.

### **3.14 Az állam milyen támogatást biztosít a bejelentő részére?**

Az állam a bejelentő részére a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatásokat biztosítja az ott meghatározott feltételek szerint.

### **3.15 A bejelentő számára miről szükséges tájékoztatást, illetve tanácsadást nyújtani?**

A bejelentő számára tájékoztatást és tanácsadást kell nyújtani a bejelentők rendelkezésére álló eljárásokról és jogorvoslati lehetőségekről, a bejelentők védelmével összefüggő, e törvény szerinti szabályokról, a bejelentők vonatkozó jogszabály szerinti jogairól és kötelezettségeiről. Ezt a tájékoztatást – a bejelentő kérésére – a bejelentésvédelmi ügyvéd, vagy ügykezelő nyújtja a bejelentő részére.

### **3.16 Korlátozhatók-e vagy kizárhatók-e a bejelentők védelmét jogszabályban előíró jogok?**

Nem korlátozhatók vagy zárhatók ki ezek a bejelentő személyek védelmét jogszabályban megillető jogok. Hatósági vagy bírósági eljárás során az ezen alcím szerinti jogokat korlátozó vagy kizáró nyilatkozatra, szerződésre, szabályzatra jogszerűen hivatkozni nem lehet.

### **3.17 Mikor jogszerű a bejelentés megtétele?**

A bejelentés megtétele jogszerű, ha

- a) a bejelentő a bejelentését az e fejezet szerinti visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén, az e törvényben meghatározott szabályok szerint tette meg,
- b) a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és
- c) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

### **3.18 Mikor tekinthető még jogszerűnek a bejelentés megtétele?**

Jogszerű bejelentésnek kell tekinteni, ha a bejelentő a bejelentését nyilvánosságra hozza, és a 3.18. b. és c. pontjai szerinti feltételek teljesülése mellett a következő feltételek valamelyike teljesül:

- a) a bejelentő
  - aa) először a foglalkoztató által létrehozott vagy az állami és önkormányzati szervek szerinti visszaélés-bejelentési rendszert, ezt követően a vonatkozó jogszabályi előírások szerinti elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert igénybe vette, vagy
  - ab) közvetlenül az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert igénybe vette, és a visszaélés-bejelentési rendszer működtetője, illetve az eljárásra jogosult szerv a 2023. évi XXV. törvényben meghatározott intézkedéseket határidőben nem tette meg,
- b) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülmény nyilvánvaló módon veszélyezteti a közérdeket – így különösen, ha visszafordíthatatlan kár bekövetkezésének kockázata áll fenn – vagy
- c) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer igénybevétele esetén a bejelentéssel érintett körülmény sajátos jellegzetességei miatt fennáll annak a nyilvánvaló lehetősége, hogy
  - ca) a bejelentővel szemben hátrányos intézkedést tesznek meg, vagy
  - cb) a bejelentésben foglaltak érdemi elintézésére nem kerül sor.

A fentiek nem alkalmazhatók a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény 6. §-a szerinti információt átadó személyre.

Jogszerűen megtett bejelentésnek kell tekinteni, ha a bejelentő a bejelentését a feladat- és hatáskörrel rendelkező európai uniós intézményeknél, szerveknél, hivataloknál vagy ügynökségeknél teszi meg, és a 2023. évi XXV. tv. 45. § b) és c) pontja szerinti feltételek teljesülnek.

### **3.19 Mely esetekben illeti meg a bejelentőt a törvényben meghatározott védelem?**

Kizárólag akkor illeti meg a bejelentőt a törvényben meghatározott védelem, ha

- a) a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ az 1. mellékletben, illetve a 2023. évi XXV. törvény 2. mellékletben szereplő európai uniós

jogi aktusok vagy azok végrehajtását, az azoknak való megfelelést biztosító jogszabályi rendelkezések hatálya alá tartozik, vagy

- b) a bejelentő az a) pont szerinti körülmény fennállását alapos okkal feltételezi.

### **3.20 Mely esetekben nem illeti meg a bejelentőt a törvényben meghatározott védelem?**

Nem illeti meg a bejelentőt a törvényben meghatározott védelem, ha

- a) bejelentésével a minősített adatok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
- b) a bejelentés megtétele során törvényben meghatározott, az orvosi titokra, az ügyvédi titokra vonatkozó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
- c) a bejelentés megtétele során az egyházi személy és a vallási egyesület vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjaként a hivatásánál fogva rá irányadó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
- d) a bejelentés megtétele során a bírói ítélkezéssel kapcsolatban a törvény által védett titok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
- e) bejelentésével a büntetőeljárás szabályok szerinti adatkezelési szabályokat megszegi, vagy
- f) a rendvédelmi szervek, a Katonai Nemzetbiztonsági Szolgálat, illetve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal állományának a tagjaként a bejelentésével az e szervek tevékenységére vonatkozó, jogszabályban meghatározott szabályokat megszegi.

### **3.21 Megilleti-e a törvényben meghatározott védelem azt a személyt, aki a bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során, illetőleg azt a személyt, aki a bejelentővel kapcsolatban álló személy (különösen munkatársa vagy családtagja)?**

A jogszabály szerinti, a bejelentőre vonatkozó védelemben részesül, aki

- a) a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során,
- b) a jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja –, akit hátrányos intézkedés érhet.

### **3.22 Egyéb megfontolások**

#### **A rosszindulatú bejelentések**

A Társaság határozottan fellép a rosszindulatú / rosszhiszemű bejelentésekkel szemben. A visszaélés-bejelentés nem más, mint valamilyen jogsértés bejelentő általi jelentése, aki okkal feltételezi, hogy a bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós. Nem számít rosszindulatú bejelentésnek az a bejelentés, amelyről utóbb kiderül, hogy nem történt visszaélés, de amelyről a bejelentő okkal feltételezhetette, hogy a bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós.

Rosszindulatú a visszaélés bejelentés abban az esetben, ha a bejelentő a bejelentett információkkal szándékosan az ügykezelőket és/vagy a Társaság vezetését megtévesztve kíván valamely személlyel (ismeretlen személlyel is) kapcsolatban visszaélést bejelenteni. A rosszindulatú bejelentésekkel szemben a Társaság határozottan fellép és munkajogi /polgárjogi / büntetőjogi szankciókat és eljárásokat is kilátásba helyezhet. Az ügykezelők rosszindulatú bejelentések alapos gyanúja esetén a bejelentő személyét is vizsgálhatják, függetlenül attól, hogy anonim módon tett valaki

bejelentést és adott esetben a Társaság vezetése a bejelentővel szemben eljárást kezdeményezhet.

### **Visszaélés-bejelentési kötelezettség elmulasztása**

Az a munkavállaló, akinek tudomása van bűncselekmény elkövetésének gyanújáról, de mégsem tesz bejelentés, holott utólag bizonyítható, hogy tudott vagy tudnia kellett a bűncselekmény megtörténtéről, vele szemben munkajogi, polgári jogi, illetve büntetőjogi eljárás is indítható.

## **4. rész: Szerepek és felelőségek**

### **4.1 Szerepkörök**

A Társaság visszaélést bejelentő programjában a következő szerepek léteznek:

- ❖ Visszaélést bejelentő személyek védelmére szolgáló tisztviselő (bejelentővédelmi ügyvéd);
- ❖ A Társaság ügyvezetője, a visszaélést bejelentéssel kapcsolatos intézkedés megtételére jogosult vezető;
- ❖ Az egyes visszaélés-bejelentéseket vizsgáló ügykezelők;
- ❖ Az ügyekben résztvevő és konkrét vizsgálatokról tudomást szerzett emberi erőforrások (szereplők).

## **5. szakasz: Vállalatirányítás**

### **5.1 A Társaság visszaélés-bejelentési szabályzatának módosításai**

A jelen visszaélés-bejelentési szabályzatot háromévente felül kell vizsgálni abból a célból, hogy lépést tartson értékeinkkel, bevált gyakorlatainkkal, fejlesztéseinkkel, valamint a változó jogszabályokkal és egyéb előírásokkal. A visszaélést bejelentő szabályzatunk bármilyen változását minden alkalmazottal és az érdekelt felekkel közöljük. Ez a szabályzat és az abban végrehajtott esetleges változtatások a munkaszerződések részét képezi.

A Társaság visszaélés-bejelentési szabályzatának módosításait a következőnek kell jóváhagynia:

- ❖ Ügyvezető

Minden változtatást az ügyvezető felülvizsgál, aki szükség esetén észrevételeket tehet és visszajelzést adhat. Minden változtatást dokumentálni szükséges a jelen visszaélés-bejelentési szabályzatban is és minden alkalmazott számára elérhetővé kell tenni a mindenkor hatályos egységes szerkezetbe foglalt visszaélés-bejelentési szabályzatot.

A jelen szabályzatot a Társaság a munkavállalók számára az alábbi módon teszi

elérhetővé:

- ❖ Belső Szabályrendszerben, illetve a [www.ecofamily.hu](http://www.ecofamily.hu) oldalon, mely az észrevétel bejelentése során bárki által hozzáférhető

A jelen szabályzat rendelkezéseit a Társaság a hatálybalépésekor meglévő munkavállalói, valamint a jövőben belépő munkavállalói részére kihirdeti, illetve elérhetővé teszi és az abban foglaltak ismerete minden munkavállaló részére kötelező.

#### **6. szakasz: A belső visszaélés-bejelentési rendszerrel kapcsolatos kötelezettség teljesítését ellenőrző hatóság**

A Társaság belső visszaélés-bejelentési rendszerrel kapcsolatos kötelezettségének teljesítését a foglalkozás-felügyeleti hatóság ellenőrzi.

Hatályos: 2023.07.24-től

## **MELLÉKLETEK**

**A jelentéstétel csatornái**

A belső visszaélés-bejelentési csatornán az alábbi visszaélés-bejelentési típusok tehetők

**Visszaélés-bejelentési kategóriák**

<b>Kategória azonosító</b>	<b>Kategória</b>	<b>Kivizsgálás ideje</b>
150617	Munkavédelmi szabálysértés	30 nap
150618	Zaklatás / diszkrimináció	30 nap
150619	Munkahelyi visszaélés	30 nap
150620	Megvesztegetés	30 nap
150621	Be nem jelentett foglalkoztatás	30 nap
150622	Kényszermunka	30 nap
150623	Emberkereskedelem	30 nap
150624	Környezetvédelmi szabálysértés	30 nap
150625	Termékbiztonsági szabálysértés	30 nap
150626	Tisztességtelen verseny / pályázat	30 nap
150627	Gyülekezési szabadság megsértése	30 nap
150628	Munkahelyi megtorlás	30 nap
150629	Üzleti titok megsértése	30 nap
150630	A versenytilalmi záradék megsértése	30 nap
150631	Termékekkel kapcsolatban elkövetett visszaélések	30 nap
150632	Bizalmas jelentés	30 nap
150633	Egyéb	30 nap
150634	Zaklatás	30 nap
150635	Munkahelyi megfélemlítés	30 nap
150636	Szexuális zaklatás	30 nap
150637	Rasszizmus	30 nap
150638	Fenyegetés	30 nap
150639	Csalás	30 nap
150640	Pénzmosás	30 nap
150641	Bennfentes kereskedelem	30 nap
150642	Munkaviszony jogosulatlan megszüntetése	30 nap
150643	Fizetés csökkentése	30 nap <sup>3</sup>

A kivizsgálás határideje különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett meghosszabbítható. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól kell tájékoztatni a bejelentés kivizsgálási idejének várható időpontjáról és a meghosszabbítás okairól. A bejelentés kivizsgálásának határideje ebben az esetben sem haladhatja meg a 3 hónapot.

<sup>3</sup> A visszaélés-bejelentés kivizsgálása függ attól is, hogy az esetleges visszaélés milyen kockázatot jelent a Társaság számára, így a kivizsgálások a bejelentések jellege alapján prioritizálhatók.



### Változásnapló

Amennyiben a jelen szabályzatban foglaltak változtatásra kerülnek, a módosított szabályzatnak tartalmaznia kell:

- ❖ a változásokkal (módosításokkal) egységes szerkezetbe foglalt szabályzatot
- ❖ a módosítás dátumát, helyét és hatályát
- ❖ a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt szabályzatot jóváhagyó (ügyvezető) aláírását

**Visszaélés-bejelentésekre irányadó jogforrások jellemzői, összehasonlításuk**

<b>Jogszámbély</b>	<b>2013. évi CLXV. törvény a panaszokról és közérdekű bejelentésekről</b>		<b>EU 2019/1937. Irányelve</b>
<b>Fókusz</b>	panasz, közérdekű bejelentés	visszaélés-bejelentés	uniós jog megsértése (visszaélés-bejelentés)
<b>Alkalmazás jellege</b>	kötelező	opcionális	kötelező
<b>Alanya</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- állami szerv, önkormányzati szerv</li> <li>- panaszt, közérdekű bejelentést bejelentő személy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- munkáltató vagy általa megbízott bejelentővédelmi ügyvéd vagy más külső szervezet</li> <li>- visszaélést bejelentő személy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- köz- és magánszférában munkavállalót foglalkoztató személy vagy szervezet, ezen belül</li> <li>- a min. 50 munkavállalót foglalkoztató magánszférában működő jogalany (küszöbérték nem alkalmazható az Irányelv I.B. és II. részében említett jogalanyokra) köteles belső jelentési csatornát kialakítani</li> <li>- tagállam előírhatja az 50 fő alatti magánszférában működő jogalanyra is a belső bejelentési csatorna működtetését</li> <li>- közsférában működő valamennyi jogalany alkalmazni kell a belső bejelentési csatornát, a tulajdonukban álló szervezetekkel együtt</li> <li>- mentesíthető a 10 ezer főnél kevesebb lakosú vagy 50 főnél kevesebb alkalmazottat foglalkoztató önkormányzat</li> <li>- külső bejelentési csatorna esetében az illetékes hatóságot a tagállamok jelölik ki</li> <li>- magánszférában vagy közsférában dolgozó személy munkavégzéssel összefüggésben tudomására jutó jogsértés, de legalább</li> <li>- EUMSZ 45. cikk (1) bekezdése szerinti munkavállalók, köztisztviselők</li> <li>- EUMSZ 49. cikke szerinti önálló vállalkozó jogállású személy</li> <li>- tulajdonos, ügyviteli, ügyvezető, felügyeleti testülethez tartozó, nem ügyvezető tagok, önkéntesek, fizetett, ill. nem fizetett gyakornokok</li> <li>- vállalkozók, alvállalkozók és beszállítók felügyelete és irányítása alatt dolgozók</li> <li>- (megszűnt munkaviszonnyal kapcsolatos jogsértésekre is)</li> <li>- (még el nem kezdett munkaviszonnyal kapcsolatos jogsértésekre is)</li> </ul>

<b>Jogszámbély</b>	<b>2013. évi CLXV. törvény a panaszokról és közérdekű bejelentésekről</b>		<b>EU 2019/1937. Irányelve</b>
--------------------	---	--	--------------------------------

<b>Tárgya</b>	bármely panasz, közérdekű bejelentés	visszaélés	uniós jogi aktusok hatálya alá tartozó jogsértések: <ul style="list-style-type: none"> <li>- közbeszerzés</li> <li>- pénzügyi szolgáltatások, termékek és piacok, pénzmosás és terrorizmus megelőzése</li> <li>- termékbiztonság és termékmegfelelőség</li> <li>- közlekedésbiztonság</li> <li>- környezetvédelem</li> <li>- sugárvédelem, nukleáris biztonság</li> <li>- élelmiszer- és takarmánybiztonság, állategészségügy, állatjóllét</li> <li>- közegészségügy</li> <li>- fogyasztóvédelem</li> <li>- magánélet és személyes adatok védelme, hálózati és információs rendszerek biztonsága</li> <li>- EUMSZ 325. cikkében említett jogsértések (csalás, Unió pénzügyi érdekeit érintő jogsértések)</li> <li>- EUMSZ 26. cikkének (2) bekezdésében említett belső piaccal kapcsolatos jogsértések (például a versenyre és az állami támogatásokra vonatkozó uniós szabályok megsértése), társasági adóra vonatkozó szabályok megsértése, illetve társasági adóra vonatkozó, alkalmazandó jogszabályok tárgyát vagy célját meghiúsító adóelőnyök szerzése</li> </ul>
<b>Ki tehet bejelentést?</b>	bárki	munkavállaló, szerződéses viszonyban álló személyek, bármely személy (méltányolható jogos érdek alapján)	- az Irányelv alanyi hatályában meghatározott természetes személy
<b>Anonim bejelentés?</b>	nem lehetséges, az anonim bejelentő (azonosíthatatlan személy) panaszának vizsgálatát az eljárásra jogosult szerv mellőzi	nem szükséges, az anonim bejelentő bejelentésének vizsgálata mellőzhető	lehetséges, de az anonim bejelentések és nyomon követések elfogadásának eldöntése a tagállam hatásköre, de az anonim bejelentőt védelem illeti meg
<b>Elbírálás határideje?</b>	30 nap, ha több, akkor a bejelentőt tájékoztatni kell	a bejelentő tájékoztatása a bejelentéstől számított legrövidebb időn belül, max. 30 napon belül, eltérni csak különösen indokolt esetben a bejelentő tájékoztatása mellett lehetséges	<ul style="list-style-type: none"> <li>- belső / külső bejelentési csatorna: visszaigazolás a bejelentőnek a bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül és</li> <li>- belső csatorna: a bejelentő tájékoztatása a bejelentés kézhezvételétől számított 7 nap+ 3 hónapon belül</li> <li>- külső csatorna: a bejelentő három hónapot, illetve – indokolt esetben – hat hónapot meg nem haladó tájékoztatása, észszerű határidőn belül</li> </ul>
<b>Jogszabály</b>	<b>2013. évi CLXV. törvény a panaszokról és közérdekű bejelentésekről</b>		<b>EU 2019/1937. Irányelve</b>
<b>Bejelentővel történő interakció módja</b>	szóbeli vagy írásbeli (offline, online); (a közérdekű bejelentés védett elektronikus rendszeren keresztül is megtehető)	szóbeli vagy írásbeli	<ul style="list-style-type: none"> <li>- belső (közsférában vagy magánszektorban működő jogalanyon belül tett bejelentés szóban vagy írásban vagy mindkét módon) és/vagy</li> <li>- külső bejelentési csatormán (hatóságnak történő bejelentést szóban és írásban is lehetővé kell tennie) keresztül</li> </ul>

<b>Bejelentő értesítést kap a vizsgálat eredményéről?</b>	igen (írásban vagy szóban)	igen (írásban vagy szóban)	igen (bejelentési csatornán keresztül, írásban és/vagy szóban)
<b>Van-e mentesség a vizsgálatra vonatkozóan?</b>	igen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- anonim bejelentés</li> <li>- azonos tartalmú, ugyanazon panaszos (közérdekű bejelentő) által tett bejelentés</li> <li>- a tudomásszerzést követő 6 hónapon túl előterjesztett panasz esetén, ill. a sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkezésétől számított 1 éven túli panaszt érdemi vizsgálat nélkül el kell utasítani</li> </ul>	igen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- anonim bejelentés</li> <li>- ismételt, azonos tartalmú bejelentés</li> <li>- ha a bejelentő tudomásszerzését követő 6 hónapon túli</li> <li>- ha a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme nincs arányban a bejelentésben érintett személy jogainak korlátozásával</li> </ul>	igen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- enyhe jogsértés esetén</li> <li>- ismétlődő bejelentés, mely nem tartalmaz új, jogsértésre vonatkozó információkat egy, már lezárult eljárással kapcsolatos bejelentéshez</li> </ul>
<b>Személyes adatok kezelése</b>	kizárólag a panasz, közérdekű bejelentés lefolytatása céljából	kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása, megszüntetése céljából	EU 2016/679 rendelettel, 2016/680 irányelvvel, valamint a 2018/1725 rendelettel összhangban
<b>Személyes adatok továbbítása</b>	kezdemenyezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére (ha eljárás lefolytatására jogosult vagy a bejelentő hozzájárult)	bejelentővédelmi ügyvéd kivizsgálásban résztvevő külső szervezet részére	EU 2016/679 rendelettel, 2016/680 irányelvvel, valamint a 2018/1725 rendelettel összhangban
<b>Bejelentéshez szükséges feltétel</b>	nincs szabályozva	nyilatkozat (a bejelentést jóhiszeműen teszi vagy kellő alappal feltételezi, hogy valós) Jogi személy bejelentőnél (képviselő neve, székhelye)	nincs szabályozva

# Az inkognitómód engedélyezése a visszaélések bejelentéséhez

Hogyan böngészhet az interneten a böngészési előzmények rögzítése nélkül

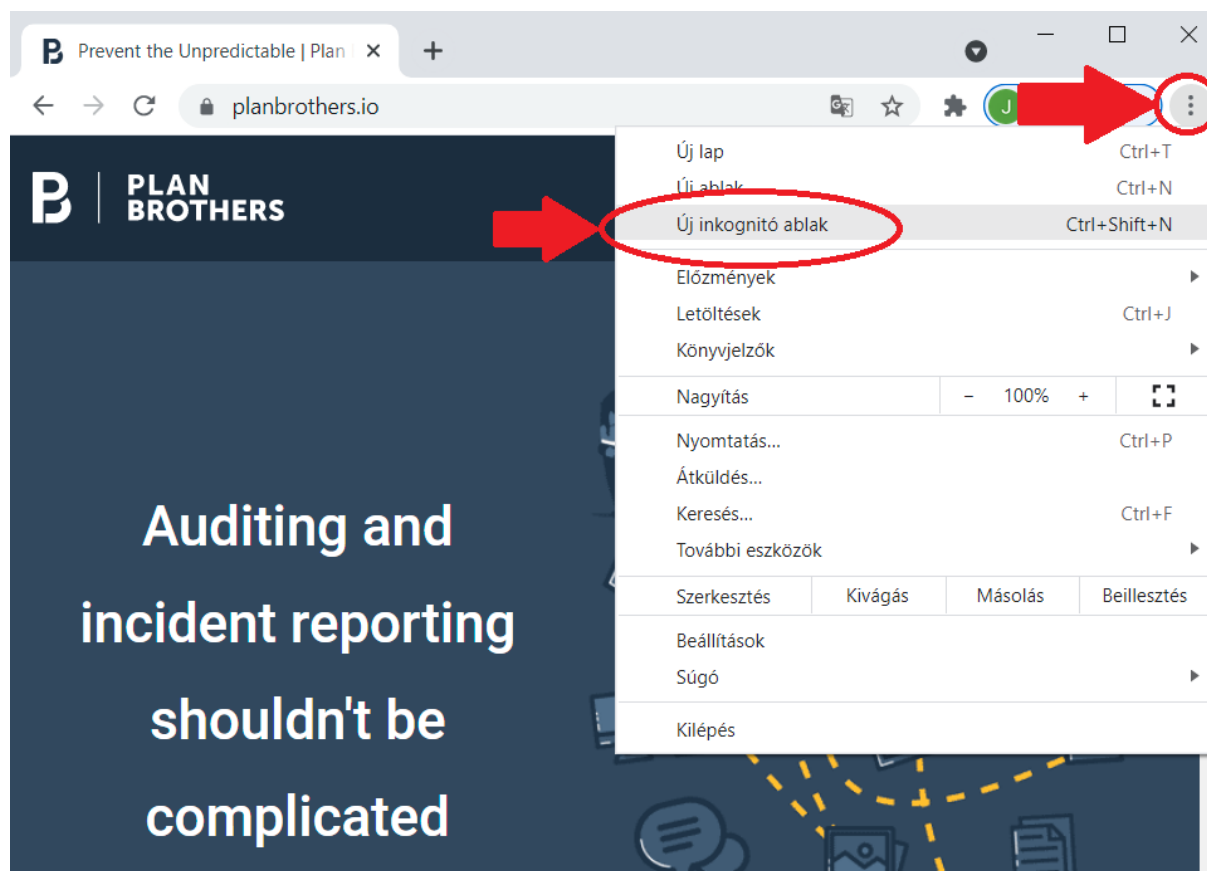
Az inkognitómód / privát mód megakadályozza, hogy a böngészője tárolja a böngészési adatokat, így azokat később nem lehet lekérni. Ez azt jelenti, hogy a keresések, a felkeresett oldalak, a bejelentkezési adatok és a cookie -k nem kerülnek mentésre az eszközön, miután bezárta a privát ablakokat. Ez különösen akkor fontos, ha megosztott eszközt használ a visszaélések bejelentésére.

Az alábbiakban bemutatjuk, hogyan engedélyezheti az inkognitómódot / privát módot az incy.io által támogatott leggyakoribb böngészők között. A támogatott böngészők teljes listája [itt található](#) .

## Asztali számítógép

### Google Chrome

Nyisson meg egy inkognitóablakot a böngészőablak jobb felső sarkában található menüben, majd válassza az **Új inkognitóablak** lehetőséget.

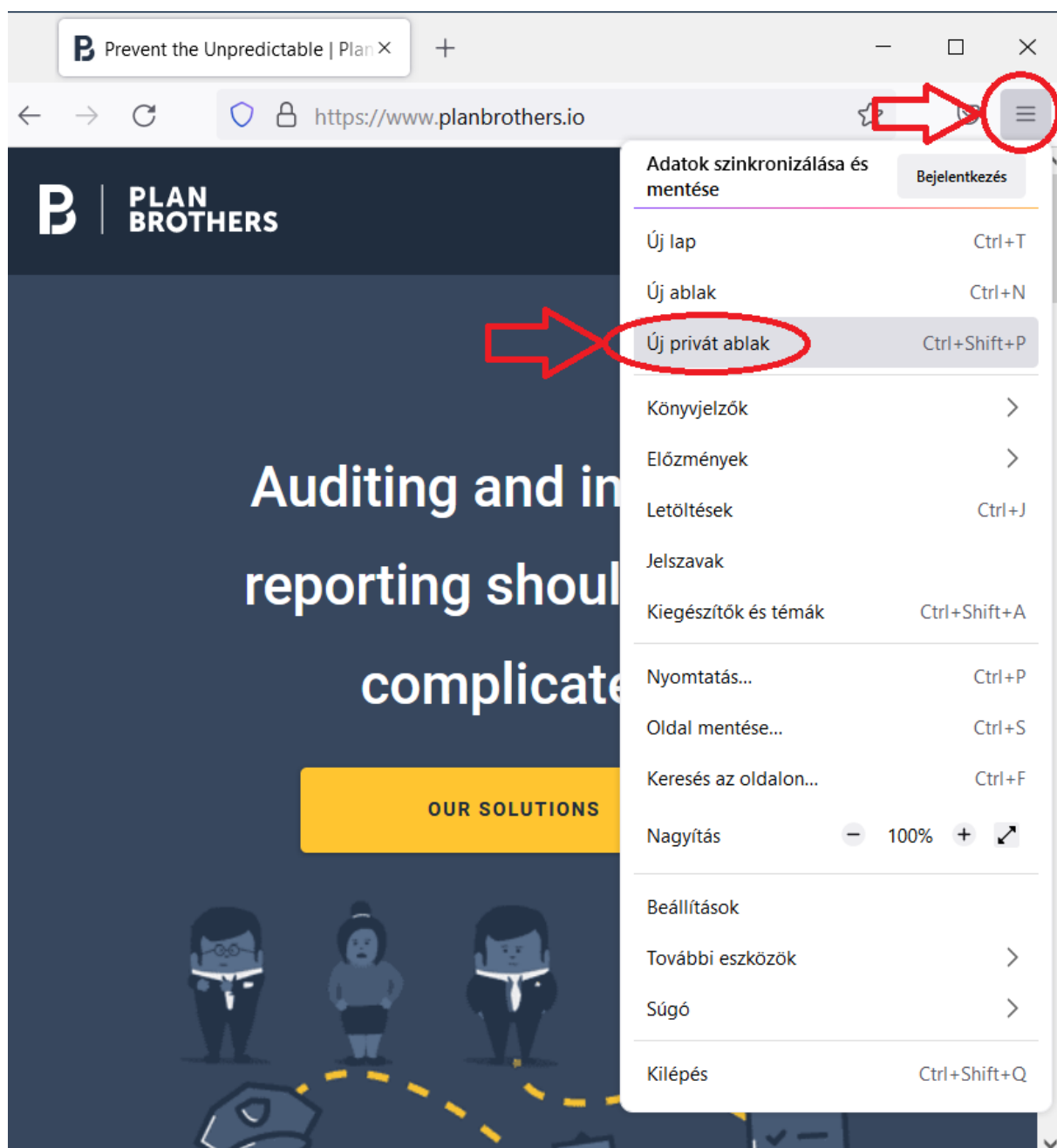


Gyorsbillentyűk is rendelkezésre állnak:

- Windows és Linux: A megnyitott böngészővel egyidejűleg nyomja meg a **Ctrl + Shift + N** billentyűkombinációt.
- Mac: A megnyitott böngészővel nyomja meg egyidejűleg a **Command + Shift + N** billentyűkombinációt.

### Mozilla Firefox

Nyisson meg egy privát ablakot a böngészőablak jobb felső sarkában található menüben, majd válassza az **Új privát ablak** lehetőséget.



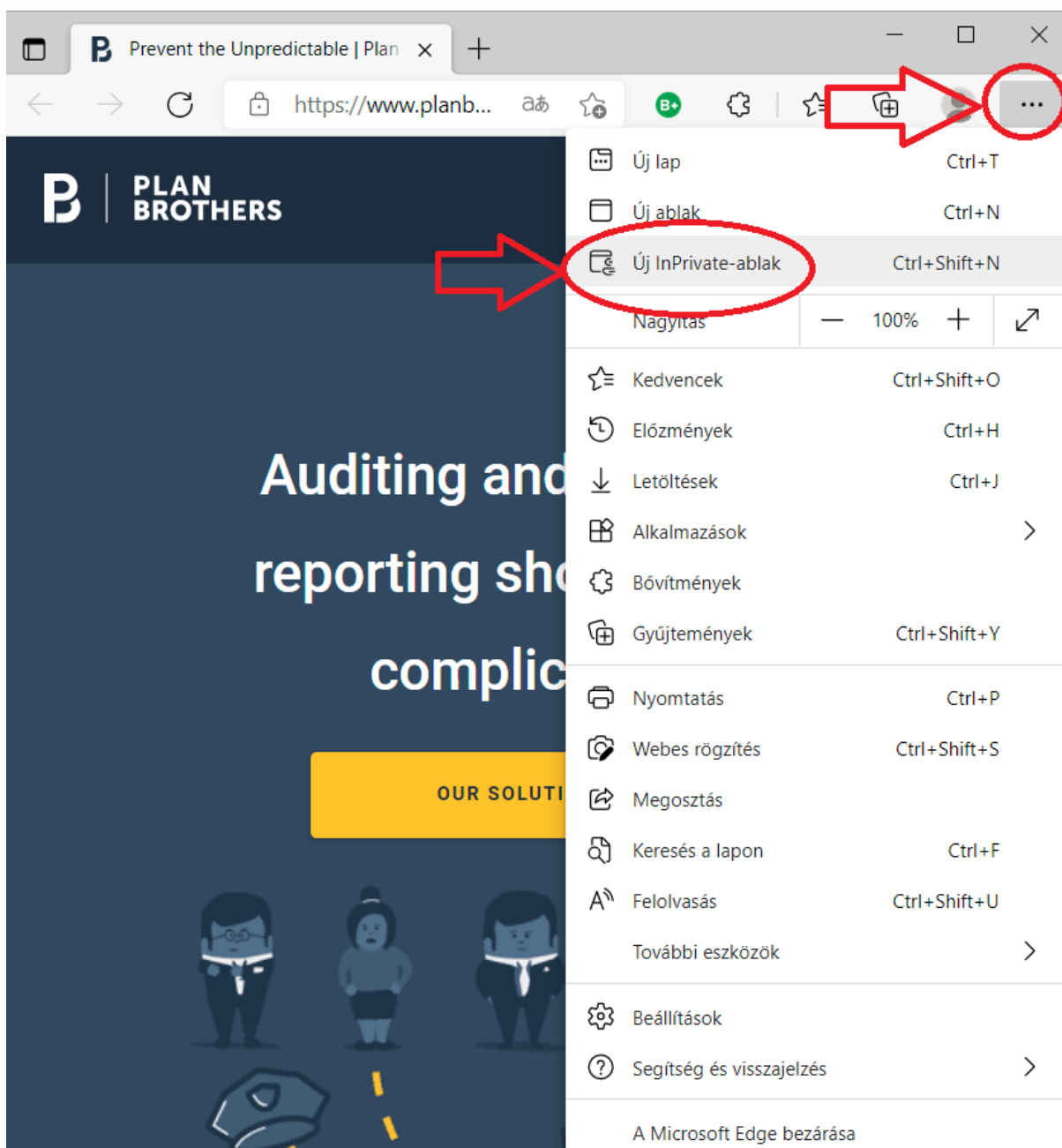
Gyorsbillentyűk is rendelkezésre állnak:

- Windows és Linux: A böngésző megnyitásával nyomja meg egyidejűleg a **Ctrl + Shift + P** billentyűkombinációt.

- Mac: A böngésző megnyitásával nyomja meg egyidejűleg a **Command + Shift + P** billentyűkombinációt.

### Microsoft Edge

Nyisson meg egy privát ablakot a böngészőablak jobb felső sarkában található menüben, majd válassza az **Új InPrivate-ablak** lehetőséget.



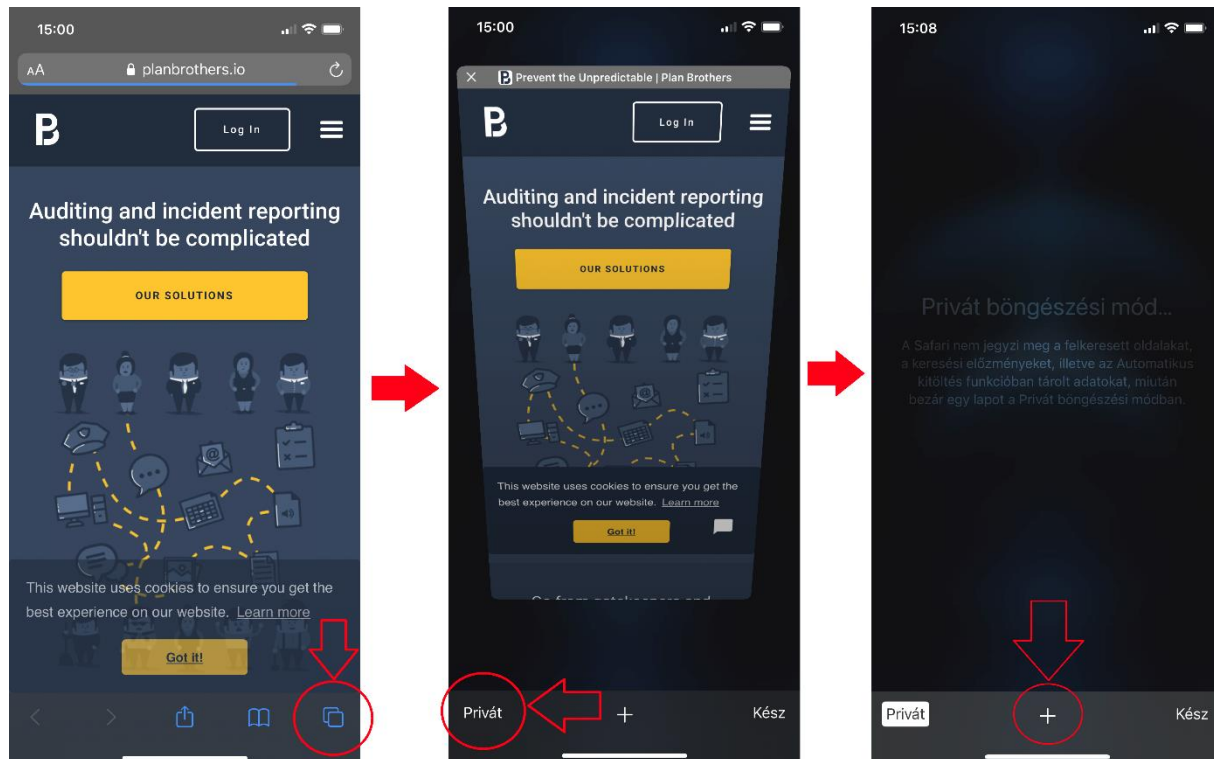
Gyorsbillentyűk is rendelkezésre állnak:

- Windows és Linux: A böngésző megnyitásával egyidejűleg nyomja meg a **Ctrl + Shift + N** billentyűkombinációt.
- Mac: A böngésző megnyitásával egyidejűleg nyomja meg a **Command + Shift + N** billentyűkombinációt.

# Mobiltelefon

## Safari iOS-nél

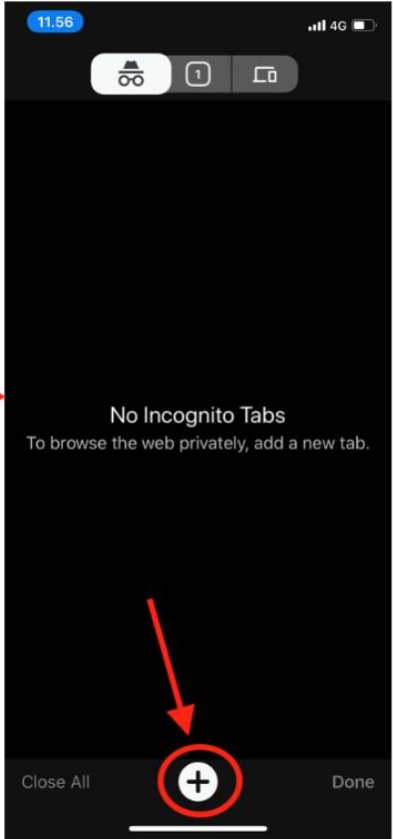
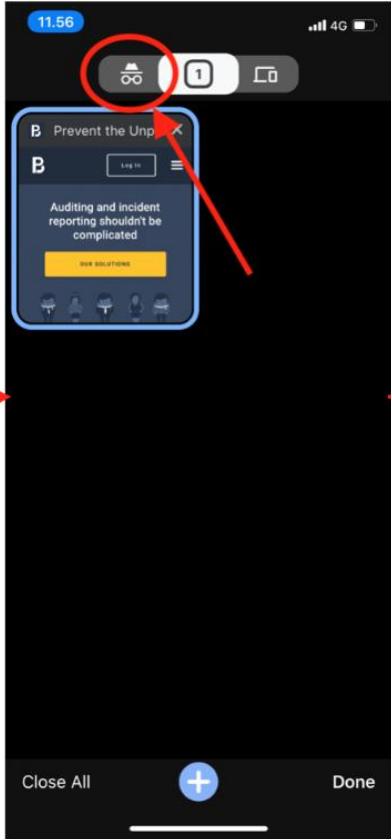
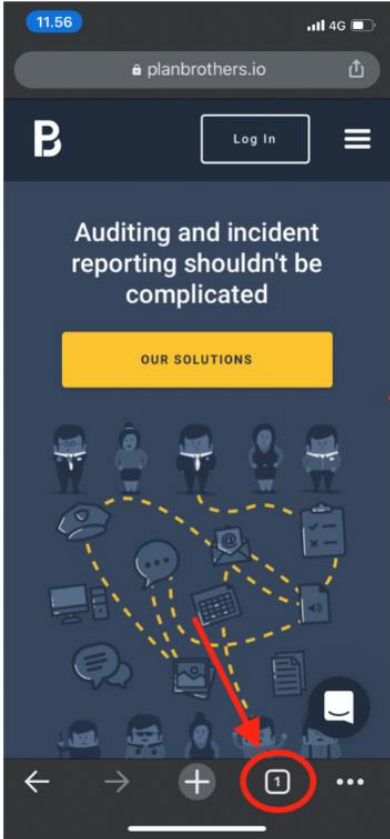
Nyissa meg a Safari böngészőt, és válassza ki a képernyő jobb alsó sarkában található négyzetet. Ezután válassza a **Privát** lehetőséget a bal oldalon. A **Plus**-jelzéssel megnyitott új lapok privát módban nyílnak meg.



## Chrome Androidnál

Nyissa meg a Chrome böngészőt, és válassza ki a képernyő alján, kissé jobbra található négyzetet. Ezután válassza az **Inkognitó** lehetőséget a bal felső sarokban. A **Plus**-jelzéssel megnyitott új lapok inkognitómódban nyílnak meg.





*A vonatkozó jogszabályi előírások alapján – mely esetekben illeti meg a bejelentőt a törvényben meghatározott védelem – melyek azok az európai uniós jogi aktusok vagy azok végrehajtását, az azoknak való megfelelést biztosító jogszabályi rendelkezések hatálya alá tartozik?*

A vonatkozó jogszabályi előírásban meghatározott jogi aktusok vagy azok végrehajtását, az azoknak való megfelelést biztosító jogszabályi rendelkezések:

1. Közbeszerzés

1.1. A közbeszerzésre és a koncessziók odaítélésére, a védelem és a biztonság területével kapcsolatos szerződések odaítélésére, szerződéseknek a vízügyi, az energetikai, a közlekedési és a postai szolgáltatások területén tevékenykedő szervezetek általi odaítélésére, valamint minden egyéb szerződésre vonatkozó, az alábbiakban foglalt eljárási szabályok:

1.1.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2014/23/EU irányelve (2014. február 26.) a koncessziós szerződésekről

1.1.2. Az Európai Parlament és a Tanács 2014/24/EU irányelve (2014. február 26.) a közbeszerzésről és a 2004/18/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről

1.1.3. Az Európai Parlament és a Tanács 2014/25/EU irányelve (2014. február 26.) a vízügyi, energiaipari, közlekedési és postai szolgáltatási ágazatban működő ajánlatkérők beszerzéseiről és a 2004/17/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről

1.1.4. Az Európai Parlament és a Tanács 2009/81/EK irányelve (2009. július 13.) a honvédelem és biztonság területén egyes építési beruházásra, árubeszerzésre és szolgáltatásnyújtásra irányuló, ajánlatkérő szervek vagy ajánlatkérők által odaítélt szerződések odaítélési eljárásainak összehangolásáról, valamint a 2004/17/EK és 2004/18/EK irányelv módosításáról

1.2. Az alábbiak által szabályozott jogorvoslati eljárások:

1.2.1. A Tanács 92/13/EGK irányelve (1992. február 25.) a vízügyi, energiaipari, szállítási és távközlési ágazatokban működő vállalkozások beszerzési eljárásairól szóló közösségi szabályok alkalmazására vonatkozó törvényi, rendeleti és közigazgatási rendelkezések összehangolásáról

1.2.2. A Tanács 89/665/EGK irányelve (1989. december 21.) az árubeszerzésre és az építési beruházásra irányuló közbeszerzési szerződések odaítélésével kapcsolatos jogorvoslati eljárás alkalmazására vonatkozó törvényi, rendeleti és közigazgatási rendelkezések összehangolásáról

2. Pénzügyi szolgáltatások, termékek és piacok, valamint a pénzmosás és a terrorizmusfinanszírozás megelőzése

Az uniós pénzügyi szolgáltatásokra és tőkepiacokra, bankokra, hitelezésre, beruházásokra, biztosításra és viszontbiztosításra, foglalkozási vagy magánnyugdíj-termékekre, értékpapírokra, befektetési alapokra, fizetési szolgáltatásokra, valamint a hitelintézetek tevékenységéhez való hozzáférésről és a hitelintézetek és befektetési vállalkozások prudenciális felügyeletéről, a 2002/87/EK irányelv módosításáról, a 2006/48/EK és a 2006/49/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2013. június 26-i 2013/36/EU európai parlamenti és tanácsi irányelv I. mellékletében felsorolt tevékenységekre vonatkozóan szabályozási és felügyeleti keretrendszert, továbbá a fogyasztók és a befektetők védelmét megállapító, az alábbiakban foglalt szabályok:

2.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2009/110/EK irányelve (2009. szeptember 16.) az elektronikus pénzkibocsátó intézmények tevékenységének megkezdéséről, folytatásáról és prudenciális felügyeletéről, a 2005/60/EK és a 2006/48/EK irányelv módosításáról, valamint a 2000/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről

- 2.2. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/61/EU irányelve (2011. június 8.) az alternatív befektetési alap-kezelőkről, valamint a 2003/41/EK és a 2009/65/EK irányelv, továbbá az 1060/2009/EK és az 1095/2010/EU rendelet módosításáról
- 2.3. Az Európai Parlament és a Tanács 236/2012/EU rendelete (2012. március 14.) a short ügyletekről és a hitel-nemteljesítési csereügyletekkel kapcsolatos egyes szempontokról
- 2.4. Az Európai Parlament és a Tanács 345/2013/EU rendelete (2013. április 17.) az európai kockázati kealapokról
- 2.5. Az Európai Parlament és a Tanács 346/2013/EU rendelete (2013. április 17.) az európai szociális vállalkozási alapokról
- 2.6. Az Európai Parlament és a Tanács 2014/17/EU irányelve (2014. február 4.) a lakóingatlanokhoz kapcsolódó fogyasztói hitelmegállapodásokról, valamint a 2008/48/EK és a 2013/36/EU irányelv és az 1093/2010/EU rendelet módosításáról
- 2.7. Az Európai Parlament és a Tanács 537/2014/EU rendelete (2014. április 16.) a közérdeklődésre számot tartó gazdálkodó egységek jogszabályban előírt könyvvizsgálatára vonatkozó egyedi követelményekről, valamint a 2005/909/EK bizottsági határozat hatályon kívül helyezéséről
- 2.8. Az Európai Parlament és a Tanács 600/2014/EU rendelete (2014. május 15.) a pénzügyi eszközök piacairól és a 648/2012/EU rendelet módosításáról
- 2.9. Az Európai Parlament és a Tanács 2015/2366/EU irányelve (2015. november 25.) a belső piaci pénzforgalmi szolgáltatásokról és a 2002/65/EK, a 2009/110/EK és a 2013/36/EU irányelv és az 1093/2010/EU rendelet módosításáról, valamint a 2007/64/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről
- 2.10. Az Európai Parlament és a Tanács 2004/25/EK irányelve (2004. április 21.) a nyilvános vételi ajánlatról
- 2.11. Az Európai Parlament és a Tanács 2007/36/EK irányelve (2007. július 11.) az egyes részvényesi jogok gyakorlásáról a tőzsdén jegyzett társaságokban
- 2.12. Az Európai Parlament és a Tanács 2004/109/EK irányelve (2004. december 15.) a szabályozott piacra bevezetett értékpapírok kibocsátóival kapcsolatos információkra vonatkozó átláthatósági követelmények harmonizációjáról és a 2001/34/EK irányelv módosításáról
- 2.13. Az Európai Parlament és a Tanács 648/2012/EU rendelete (2012. július 4.) a tőzsdén kívüli származtatott ügyletekről, a központi szerződő felekről és a kereskedési adattárakról
- 2.14. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/1011 rendelete (2016. június 8.) a pénzügyi eszközökben és pénzügyi ügyletekben referenciamutatóként vagy a befektetési alapok teljesítményének méréséhez felhasznált indexekről, valamint a 2008/48/EK és a 2014/17/EU irányelv, továbbá az 596/2014/EU rendelet módosításáról
- 2.15. Az Európai Parlament és a Tanács 2009/138/EK irányelve (2009. november 25.) a biztosítási és viszontbiztosítási üzleti tevékenység megkezdéséről és gyakorlásáról (Szolvencia II)
- 2.16. Az Európai Parlament és a Tanács 2014/59/EU irányelve (2014. május 15.) a hitelintézetek és befektetési vállalkozások helyreállítását és szanálását célzó keretrendszer létrehozásáról és a 82/891/EGK tanácsi irányelv, a 2001/24/EK, 2002/47/EK, 2004/25/EK, 2005/56/EK, 2007/36/EK, 2011/35/EU, 2012/30/EU és 2013/36/EU irányelv, valamint az 1093/2010/EU és a 648/2012/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet módosításáról
- 2.17. Az Európai Parlament és a Tanács 2002/87/EK irányelve (2002. december 16.) a pénzügyi konglomerátumhoz tartozó hitelintézetek, biztosítóintézetek és befektetési vállalkozások kiegészítő felügyeletéről, valamint a 73/239/EGK, a 79/267/EGK, a 92/49/EGK, a 92/96/EGK, a 93/6/EGK és a 93/22/EGK tanácsi irányelvek, illetve a 98/78/EK és 2000/12/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvek módosításáról
- 2.18. Az Európai Parlament és a Tanács 2014/49/EU irányelve (2014. április 16.) a

betétbiztosítási rendszerekről

2.19. Az Európai Parlament és a Tanács 97/9/EK irányelve (1997. március 3.) a befektetőkártalanítási rendszerekről

2.20. Az Európai Parlament és a Tanács 575/2013/EU rendelete (2013. június 26.) a hitelintézetekre és befektetési vállalkozásokra vonatkozó prudenciális követelményekről és a 648/2012/EU rendelet módosításáról

2.21. Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2020/1503 rendelete (2020. október 7.) az európai közösségi finanszírozási üzleti szolgáltatókról, valamint az (EU) 2017/1129 rendelet és az (EU) 2019/1937 irányelv módosításáról

3. Termékbiztonság és termékmegfelelőség

3.1. Az alábbiak által meghatározott és szabályozott, az uniós piacon forgalmazott termékekkel kapcsolatos biztonsági és megfelelési követelmények:

3.1.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2001/95/EK irányelve (2001. december 3.) az általános termékbiztonságról

3.1.2. A piacfelügyeletről és a termékmegfelelésről, valamint a 2004/42/EK irányelv, továbbá a 765/2008/EK és a 305/2011/EU rendelet módosításáról szóló, 2019. június 20-i (EU) 2019/1020 európai parlamenti és tanácsi rendelet I. és II. mellékletében szereplő, az élelmiszerektől, a takarmányoktól, az emberi, illetve az állatgyógyászati felhasználásra szánt gyógyszerektől, az élő növényektől és állatoktól, az emberi eredetű termékektől, valamint a növények és az állatok jövőbeli reprodukciójához közvetlenül kapcsolódó növényi és állati termékektől eltérő, gyártott termékekre vonatkozó, a címkézési követelményekre is kiterjedő uniós harmonizációs jogszabályok

3.1.3. Az Európai Parlament és a Tanács 2007/46/EK irányelve (2007. szeptember 5.) a gépjárművek és pótkocsijaik, valamint az ilyen járművek rendszereinek, alkatrészeinek és önálló műszaki egységeinek jóváhagyásáról (keretirányelv)

3.2. Az érzékeny és veszélyes termékek forgalmazására és felhasználására vonatkozó, az alábbiakban foglalt szabályok:

3.2.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2009/43/EK irányelve (2009. május 6.) a védelmi vonatkozású termékek Közösségen belüli transzferére vonatkozó feltételek egyszerűsítéséről

3.2.2. A Tanács 91/477/EGK irányelve (1991. június 18.) a fegyverek megszerzésének és tartásának ellenőrzéséről

3.2.3. Az Európai Parlament és a Tanács 98/2013/EU rendelete (2013. január 15.) a robbanóanyag- prekurzorok forgalmazásáról és felhasználásáról

4. Közlekedésbiztonság

4.1. A vasúti ágazatnak a vasútbiztonságról szóló, 2016. május 11-i (EU) 2016/798 európai parlamenti és tanácsi irányelv által szabályozott biztonsági követelményei.

4.2. A polgári légiközlekedési ágazatnak a polgári légiközlekedési balesetek és repülőesemények vizsgálatáról és megelőzéséről és a 94/56/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2010. október 20-i 996/2010/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet által szabályozott biztonsági követelményei.

4.3. A közúti közlekedési ágazatnak az alábbiak által szabályozott biztonsági követelményei:

4.3.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2008/96/EK irányelve (2008. november 19.) a közúti infrastruktúra közlekedésbiztonsági kezeléséről

4.3.2. Az Európai Parlament és a Tanács 2004/54/EK irányelve (2004. április 29.) a transzeurópai közúthálózat alag-útjaira vonatkozó biztonsági minimumkövetelményekről

4.3.3. Az Európai Parlament és a Tanács 1071/2009/EK rendelete (2009. október 21.) a közúti fuvarozói szakma gyakorlására vonatkozó feltételek közös szabályainak megállapításáról és a 96/26/EK tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről

4.4. A tengeri közlekedési ágazatnak az alábbiak által szabályozott biztonsági követelményei:

- 4.4.1. Az Európai Parlament és a Tanács 391/2009/EK rendelete (2009. április 23.) a hajófelügyeleti és hajóvizsgáló szervezetek közös szabályairól és szabványairól
- 4.4.2. Az Európai Parlament és a Tanács 392/2009/EK rendelete (2009. április 23.) a tengeri utasszállítók baleseti felelősségéről
- 4.4.3. Az Európai Parlament és a Tanács 2014/90/EU irányelve (2014. július 23.) a tengerészeti felszerelésekről és a 96/98/EK tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről
- 4.4.4. Az Európai Parlament és a Tanács 2009/18/EK irányelve (2009. április 23.) a tengeri szállítási ágazatban bekövetkező balesetek kivizsgálására irányadó alapelvek megállapításáról, valamint az 1999/35/EK tanácsi és a 2002/59/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv módosításáról
- 4.4.5. Az Európai Parlament és a Tanács 2008/106/EK irányelve (2008. november 19.) a tengerészek képzésének minimumszintjéről
- 4.4.6. A Tanács 98/41/EK irányelve (1998. június 18.) a Közösség tagállamainak kikötőibe érkező vagy onnan induló személyhajókon utazó személyek nyilvántartásáról
- 4.4.7. Az Európai Parlament és a Tanács 2001/96/EK irányelve (2001. december 4.) az ömlesztettáru-szállító hajók biztonságos be- és kirakodására vonatkozó harmonizált követelmények és eljárások megállapításáról
- 4.5. A veszélyes áruk szárazföldi szállításáról szóló, 2008. szeptember 24-i 2008/68/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv által szabályozott biztonsági követelmények.

## 5. Környezetvédelem

- 5.1. A környezetet fenyegető valamennyi bűncselekmény, amelyet a környezet büntetőjog általi védelméről szóló, 2008. november 19-i 2008/99/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv szabályoz, vagy a 2008/99/EK irányelv mellékleteiben meghatározott jogszabályokat megszegő bármilyen jogellenes magatartás.
- 5.2. A környezetre és az éghajlatra vonatkozó, az alábbiakban foglalt szabályok:
- 5.2.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2003/87/EK irányelve (2003. október 13.) az üvegházhatást okozó gázok kibocsátási egységei Közösségen belüli kereskedelmi rendszerének létrehozásáról és a 96/61/EK tanácsi irányelv módosításáról
- 5.2.2. Az Európai Parlament és a Tanács 2009/28/EK irányelve (2009. április 23.) a megújuló energiaforrásból előállított energia támogatásáról, valamint a 2001/77/EK és a 2003/30/EK irányelv módosításáról és azt követő hatályon kívül helyezéséről
- 5.2.3. Az Európai Parlament és a Tanács 2012/27/EU irányelve (2012. október 25.) az energiahatékonyságról, a 2009/125/EK és a 2010/30/EU irányelv módosításáról, valamint a 2004/8/EK és a 2006/32/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről
- 5.2.4. az Európai Parlament és a Tanács 525/2013/EU rendelete (2013. május 21.) az üvegházhatást okozó gázok kibocsátásának nyomon követésére és bejelentésére, valamint az éghajlatváltozással kapcsolatos egyéb információk nemzeti és uniós szintű bejelentésére szolgáló rendszerről, valamint a 280/2004/EK határozat hatályon kívül helyezéséről
- 5.2.5. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018/2001 irányelve (2018. december 11.) a megújuló energiaforrásokból előállított energia használatának előmozdításáról
- 5.3. A fenntartható fejlődésre és a hulladékgazdálkodásra vonatkozó, az alábbiakban foglalt szabályok:
- 5.3.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2008/98/EK irányelve (2008. november 19.) a hulladékokról és egyes irányelvek hatályon kívül helyezéséről
- 5.3.2. Az Európai Parlament és a Tanács 1257/2013/EU rendelete (2013. november 20.) a hajók újrafeldolgozásáról, valamint az 1013/2006/EK rendelet és a 2009/16/EK irányelv módosításáról
- 5.3.3. Az Európai Parlament és a Tanács 649/2012/EU rendelete (2012. július 4.) a veszélyes vegyi anyagok kiviteléről és behozataláról
- 5.4. A tenger-, levegő- és zajszennyezésre vonatkozó, az alábbiakban foglalt szabályok:

- 5.4.1. Az Európai Parlament és a Tanács 1999/94/EK irányelve (1999. december 13.) az új személygépkocsik forgalmazása alkalmával a tüzelőanyag-fogyasztásról és CO<sub>2</sub>-kibocsátásról szóló vásárlói információk rendelkezésre állásáról
- 5.4.2. Az Európai Parlament és a Tanács 2001/81/EK irányelve (2001. október 23.) az egyes légköri szennyezők nemzeti kibocsátási határértékeiről
- 5.4.3. Az Európai Parlament és a Tanács 2002/49/EK irányelve (2002. június 25.) a környezeti zaj értékeléséről és kezeléséről
- 5.4.4. Az Európai Parlament és a Tanács 782/2003/EK rendelete (2003. április 14.) a szerves ónvegyületek hajókon történő használatának tilalmáról
- 5.4.5. Az Európai Parlament és a Tanács 2004/35/EK irányelve (2004. április 21.) a környezeti károk megelőzése és felszámolása tekintetében a környezeti felelősségről
- 5.4.6. Az Európai Parlament és a Tanács 2005/35/EK irányelve (2005. szeptember 7.) a hajók által okozott szennyezésről és a jogsértésekre alkalmazandó szankciók bevezetéséről
- 5.4.7. Az Európai Parlament és a Tanács 166/2006/EK rendelete (2006. január 18.) az Európai szennyező anyagkibocsátási és -szállítási Nyilvántartás létrehozásáról, valamint a 91/689/EGK és a 96/61/EK tanácsi irányelv módosításáról
- 5.4.8. Az Európai Parlament és a Tanács 2009/33/EK irányelve (2009. április 23.) a tiszta és energiahatékony közúti járművek használatának előmozdításáról
- 5.4.9. Az Európai Parlament és a Tanács 443/2009/EK rendelete (2009. április 23.) a könnyű haszongépjárművek szén-dioxid-kibocsátásának csökkentésére irányuló közösségi integrált megközelítés keretében az új személygépkocsikra vonatkozó kibocsátási követelmények meghatározásáról
- 5.4.10. Az Európai Parlament és a Tanács 1005/2009/EK rendelete (2009. szeptember 16.) az ózonréteget lebontó anyagokról
- 5.4.11. Az Európai Parlament és a Tanács 2009/126/EK irányelve (2009. október 21.) a gépjárművek töltőállomásokon történő üzemanyag-feltöltésekor kibocsátott benzingőz II. fázisú visszanyeréséről
- 5.4.12. Az Európai Parlament és a Tanács 510/2011/EU rendelete (2011. május 11.) az új könnyű haszongépjárművekre vonatkozó kibocsátási követelményeknek a könnyű haszongépjárművek CO<sub>2</sub>-kibocsátásának csökkentésére irányuló uniós integrált megközelítés keretében történő meghatározásáról (HL L 145., 2011.5.31., 1. o.);
- 5.4.13. Az Európai Parlament és a Tanács 2014/94/EU irányelve (2014. október 22.) az alternatív üzemanyagok infrastruktúrájának kiépítéséről
- 5.4.14. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2015/757 rendelete (2015. április 29.) a tengeri közlekedésből eredő szén-dioxid-kibocsátások nyomonkövetéséről, jelentéséről és hitelesítéséről, valamint a 2009/16/EK irányelv módosításáról
- 5.4.15. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2015/2193 irányelve (2015. november 25.) a közepes tüzelőberendezésekből származó egyes szennyező anyagok levegőbe történő kibocsátásának korlátozásáról
- 5.5. A víz- és talajvédelemre és -gazdálkodásra vonatkozó, az alábbiakban foglalt szabályok:
- 5.5.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2007/60/EK irányelve (2007. október 23.) az árvízveszélyek értékeléséről és kezeléséről
- 5.5.2. Az Európai Parlament és a Tanács 2008/105/EK irányelve (2008. december 16.) a vízpolitika területén a környezetminőségi előírásokról, a 82/176/EGK, a 83/513/EGK, a 84/156/EGK, a 84/491/EGK és a 86/280/EGK tanácsi irányelv módosításáról és azt követő hatályon kívül helyezéséről, valamint a 2000/60/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv módosításáról
- 5.5.3. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/92/EU irányelve (2011. december 13.) az egyes köz- és magánprojektek környezetre gyakorolt hatásainak vizsgálatáról
- 5.6. A természet és a biológiai sokféleség védelmére vonatkozó, az alábbiakban foglalt szabályok:

5.6.1. A Tanács 1936/2001/EK rendelete (2001. szeptember 27.) a hosszú távon vándorló halfajok bizonyos állományainak halászatára vonatkozó ellenőrzési intézkedések megállapításáról

5.6.2. A Tanács 812/2004/EK rendelete (2004. április 26.) a ceffélék halászat során történő véletlenszerű kifogásával kapcsolatos intézkedések megállapításáról és a 88/98/EK rendelet módosításáról

5.6.3. Az Európai Parlament és a Tanács 1007/2009/EK rendelete (2009. szeptember 16.) a főkatermékek kereskedelméről

5.6.4. A Tanács 734/2008/EK rendelete (2008. július 15.) a veszélyeztetett nyílt tengeri ökoszisztémáknak a fenékhálászati eszközök káros hatásával szembeni védelméről

5.6.5. Az Európai Parlament és a Tanács 2009/147/EK irányelve (2009. november 30.) a vadon élő madarak védelméről

5.6.6. Az Európai Parlament és a Tanács 995/2010/EU rendelete (2010. október 20.) a fát és fatermékeket piaci forgalomba bocsátó piaci szereplők kötelezettségeinek meghatározásáról

5.6.7. Az Európai Parlament és a Tanács 1143/2014/EU rendelete (2014. október 22.) az idegenhonos inváziós fajok betelepítésének vagy behurcolásának és terjedésének megelőzéséről és kezeléséről

5.7. Vegyi anyagokra vonatkozó, a vegyi anyagok regisztrálásáról, értékeléséről, engedélyezéséről és korlátozásáról (REACH), az Európai Vegyianyag-ügynökség létrehozásáról, az 1999/45/EK irányelv módosításáról, valamint a 793/93/EGK tanácsi rendelet, az 1488/94/EK bizottsági rendelet, a 76/769/EGK tanácsi irányelv, a 91/155/EGK, a 93/67/EGK, a 93/105/EK és a 2000/21/EK bizottsági irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2006. december 18-i 1907/2006/EK európai parlamenti és tanácsi rendeletben foglalt szabályok.

5.8. Az ökológiai termékekre vonatkozó, az ökológiai termelésről és az ökológiai termékek jelöléséről, valamint a 834/2007/EK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2018. május 30-i (EU) 2018/848 európai parlamenti és tanácsi rendeletben foglalt szabályok.

## 6. Sugárvédelem és nukleáris biztonság

A nukleáris biztonságra vonatkozó, az alábbiakban foglalt szabályok:

6.1. A Tanács 2009/71/Euratom irányelve (2009. június 25.) a nukleáris létesítmények nukleáris biztonsági közösségi keretrendszerének létrehozásáról

6.2. A Tanács 2013/51/Euratom irányelve (2013. október 22.) a lakosság egészségének az emberi fogyasztásra szánt vízben található radioaktív anyagokkal szembeni védelmére vonatkozó követelmények meghatározásáról

6.3. A Tanács 2013/59/Euratom irányelve (2013. december 5.) az ionizáló sugárzás miatti sugárterhelésből származó veszélyekkel szembeni védelmet szolgáló alapvető biztonsági előírások megállapításáról, valamint a 89/618/Euratom, a 90/641/Euratom, a 96/29/Euratom, a 97/43/Euratom és a 2003/122/Euratom irányelv hatályon kívül helyezéséről

6.4. A Tanács 2011/70/Euratom irányelve (2011. július 19.) a kiégett fűtőelemek és a radioaktív hulladékok felelősségteljes és biztonságos kezelését szolgáló közösségi keret létrehozásáról

6.5. A Tanács 2006/117/Euratom irányelve (2006. november 20.) a radioaktív hulladékok és a kiégett fűtőelemek szállításának felügyeletéről és ellenőrzéséről

6.6. A Tanács (Euratom) 2016/52 rendelete (2016. január 15.) a nukleáris balesetet vagy egyéb radiológiai veszélyhelyzetet követően az élelmiszerek és a takarmányok radioaktív szennyezettsége maximális megengedett szintjeinek megállapításáról, valamint a 3954/87/Euratom rendelet, a 944/89/Euratom bizottsági rendelet és a 770/90/Euratom bizottsági rendelet hatályon kívül helyezéséről

6.7. A Tanács 1493/93/Euratom rendelete (1993. június 8.) a radioaktív anyagok

tagállamok közötti szállításáról

7. Élelmiszer- és takarmánybiztonság, valamint állategészségügy és állatjólét

7.1. Az élelmiszerjog általános elveiről és követelményeiről, az Európai Élelmiszerbiztonsági Hatóság létrehozásáról és az élelmiszerbiztonságra vonatkozó eljárások megállapításáról szóló, 2002. január 28-i 178/2002/EK európai parlamenti és tanácsi rendeletben meghatározott általános alapelvek és követelmények által szabályozott uniós élelmiszer- és takarmányjog.

7.2. Az alábbiak által szabályozott állategészségügy:

7.2.1. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/429 rendelete (2016. március 9.) a fertőző állatbetegségekről és egyes állat-egészségügyi jogi aktusok módosításáról és hatályon kívül helyezéséről („Állat-egészségügyi rendelet”)

7.2.2. Az Európai Parlament és a Tanács 1069/2009/EK rendelete (2009. október 21.) a nem emberi fogyasztásra szánt állati melléktermékekre és a belőlük származó termékekre vonatkozó egészségügyi szabályok megállapításáról és az 1774/2002/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (állati melléktermékekre vonatkozó rendelet)

7.3. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2017/625 rendelete (2017. március 15.) az élelmiszer- és takarmányjog, valamint az állategészségügyi és állatjóléti szabályok, a növényegészségügyi szabályok, és a növényvédő szerekre vonatkozó szabályok alkalmazásának biztosítása céljából végzett hatósági ellenőrzésekről és más hatósági tevékenységekről, továbbá a 999/2001/EK, a 396/2005/EK, az 1069/2009/EK, az 1107/2009/EK, az 1151/2012/EU, a 652/2014/EU, az (EU)

2016/429 és az (EU) 2016/2031 európai parlamenti és tanácsi rendelet, az 1/2005/EK és az 1099/2009/EK tanácsi rendelet, valamint a 98/58/EK, az 1999/74/EK, a 2007/43/EK, a 2008/119/EK és a 2008/120/EK tanácsi irányelv módosításáról, és a 854/2004/EK és a 882/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet, a 89/608/EGK, a 89/662/EGK, a 90/425/EGK, a 91/496/EGK, a 96/23/EK, a 96/93/EK és a 97/78/EK tanácsi irányelv és a 92/438/EGK tanácsi határozat hatályon kívül helyezéséről (a hatósági ellenőrzésekről szóló rendelet)

7.4. Az állatok védelmére és jólétére vonatkozó, az alábbiakban foglalt szabályok és előírások:

7.4.1. A Tanács 98/58/EK irányelve (1998. július 20.) a mezőgazdasági termelés céljából tartott állatok védelméről

7.4.2. A Tanács 1/2005/EK rendelete (2004. december 22.) az állatoknak a szállítás és a kapcsolódó műveletek közbeni védelméről, valamint a 64/432/EGK és a 93/119/EK irányelv és az 1255/97/EK rendelet módosításáról

7.4.3. A Tanács 1099/2009/EK rendelete (2009. szeptember 24.) az állatok leölésük során való védelméről

7.4.4. A Tanács 1999/22/EK irányelve (1999. március 29.) a vadon élő állatok állatkertben tartásáról

7.4.5. Az Európai Parlament és a Tanács 2010/63/EU irányelve (2010. szeptember 22.) a tudományos célokra felhasznált állatok védelméről

8. Közegészségügy

8.1. Az emberi eredetű szervek és anyagok magas szintű minőségi és biztonsági előírásainak megállapítására vonatkozó, az alábbiak által szabályozott intézkedések:

8.1.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2002/98/EK irányelve (2003. január 27.) az emberi vér és vérkomponensek gyűjtésére, vizsgálatára, feldolgozására, tárolására és elosztására vonatkozó minőségi és biztonsági előírások megállapításáról, valamint a 2001/83/EK irányelv módosításáról

8.1.2. Az Európai Parlament és a Tanács 2004/23/EK irányelve (2004. március 31.) az emberi szövetek és sejtek adományozására, gyűjtésére, vizsgálatára, feldolgozására, megőrzésére, tárolására és elosztására vonatkozó minőségi és biztonsági előírások megállapításáról



8.1.3. Az Európai Parlament és a Tanács 2010/53/EU irányelve (2010. július 7.) az átültetésre szánt emberi szervekre vonatkozó minőségi és biztonsági előírásokról

8.2. A gyógyszerek és a gyógyászati célú eszközök magas szintű minőségi és biztonsági előírásainak megállapítására vonatkozó, az alábbiak által szabályozott intézkedések:

8.2.1. Az Európai Parlament és a Tanács 141/2000/EK rendelete (1999. december 16.) a ritka betegségek gyógyszereiről

8.2.2. Az Európai Parlament és a Tanács 2001/83/EK irányelve (2001. november 6.) az emberi felhasználásra szánt gyógyszerek közösségi kódexéről

8.2.3. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/6 rendelete (2018. december 11.) az állatgyógyászati készítményekről és a 2001/82/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről

8.2.4. Az Európai Parlament és a Tanács 726/2004/EK rendelete (2004. március 31.) az emberi, illetve állatgyógyászati felhasználásra szánt gyógyszerek engedélyezésére és felügyeletére vonatkozó közösségi eljárások meghatározásáról és az Európai Gyógyszerügynökség létrehozásáról

8.2.5. Az Európai Parlament és a Tanács 1901/2006/EK rendelete (2006. december 12.) a gyermekgyógyászati felhasználásra szánt gyógyszerkészítményekről, valamint az 1768/92/EGK rendelet, a 2001/20/EK irányelv, a 2001/83/EK irányelv és a 726/2004/EK rendelet módosításáról

8.2.6. Az Európai Parlament és a Tanács 1394/2007/EK rendelete (2007. november 13.) a fejlett terápiás gyógyszerkészítményekről, valamint a 2001/83/EK irányelv és a 726/2004/EK rendelet módosításáról

8.2.7. Az Európai Parlament és a Tanács 536/2014/EU rendelete (2014. április 16.) az emberi felhasználásra szánt gyógyszerek klinikai vizsgálatairól és a 2001/20/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről

8.3. A határon átnyúló egészségügyi ellátásra vonatkozó betegjogok érvényesítéséről szóló, 2011. március 9-i 2011/24/EU európai parlamenti és tanácsi irányelv által szabályozott betegjogok.

8.4. A tagállamoknak a dohánytermékek és kapcsolódó termékek gyártására, kiszerezésére és értékesítésére vonatkozó törvényi, rendeleti és közigazgatási rendelkezései közelítéséről és a 2001/37/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2014. április 3-i 2014/40/EU európai parlamenti és tanácsi irányelv által szabályozott dohánytermékek és kapcsolódó termékek gyártása, kiszerezése és értékesítése.

## 9. Fogyasztóvédelem

Az alábbiak által szabályozott fogyasztói jogok és fogyasztóvédelem:

9.1. Az Európai Parlament és a Tanács 98/6/EK irányelve (1998. február 16.) a fogyasztók számára kínált termékek árának feltüntetésével kapcsolatos fogyasztóvédelemről

9.2. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/770 irányelve (2019. május 20.) a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések egyes vonatkozásairól

9.3. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/771 irányelve (2019. május 20.) az áruk adásvételére irányuló szerződések egyes vonatkozásairól, az (EU) 2017/2394 rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról, valamint az 1999/44/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről

9.4. Az Európai Parlament és a Tanács 1999/44/EK irányelve (1999. május 25.) a fogyasztási cikkek adásvételének és a kapcsolódó jótállásnak egyes vonatkozásairól

9.5. Az Európai Parlament és a Tanács 2002/65/EK irányelve (2002. szeptember 23.) a fogyasztói pénzügyi szolgáltatások távértékesítéssel történő forgalmazásáról, valamint a 90/619/EGK tanácsi irányelv, a 97/7/EK irányelv és a 98/27/EK irányelv módosításáról

9.6. Az Európai Parlament és a Tanács 2005/29/EK irányelve (2005. május 11.) a belső piacon az üzleti vállalkozások fogyasztókkal szemben folytatott tisztességtelen

kereskedelmi gyakorlatairól, valamint a 84/450/EGK tanácsi irányelv, a 97/7/EK, a 98/27/EK és a 2002/65/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvek, valamint a 2006/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet módosításáról (irányelv a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatokról)

9.7. Az Európai Parlament és a Tanács 2008/48/EK irányelve (2008. április 23.) a fogyasztói hitelmegállapodásokról és a 87/102/EGK tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről

9.8. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelve (2011. október 25.) a fogyasztók jogairól, a 93/13/EGK tanácsi irányelv és az 1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv módosításáról, valamint a 85/577/EGK tanácsi irányelv és a 97/7/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről

9.9. Az Európai Parlament és a Tanács 2014/92/EU irányelve (2014. július 23.) a fizetési számlákhoz kapcsolódó díjak összehasonlíthatóságáról, a fizetésiszámla-váltásról és az alapszintű fizetési számla nyitásáról, illetve használatáról

10. A magánélet és a személyes adatok védelme, valamint a hálózati és információs rendszerek biztonsága

10.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2002/58/EK irányelve (2002. július 12.) az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről (elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv)

10.2. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

10.3. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/1148 irányelve (2016. július 6.) a hálózati és információs rendszerek biztonságának az egész Unióban egységesen magas szintjét biztosító intézkedésekről

11. Az Európai Unió működéséről szóló szerződéshez kapcsoló rendelkezések

11.1. Az Európai Unió működéséről szóló szerződés (a továbbiakban: EUMSZ) 325. cikkében meghatározott, az Európai Unió pénzügyi érdekeit érintő és a vonatkozó uniós intézkedésekben részletesebben meghatározott jogsértések

11.2. Az EUMSZ 26. cikk (2) bekezdése szerinti belső piaccal kapcsolatos jogsértések - többek között a versenyre és az állami támogatásokra vonatkozó uniós szabályok megsértése -, továbbá a belső piaccal kapcsolatos olyan jogsértések, amelyek olyan cselekményekhez kapcsolódnak, amelyek sértik a társasági adóra vonatkozó szabályokat, vagy olyan konstrukciókhoz, amelyek célja a társasági adóra vonatkozó, alkalmazandó jogszabályok tárgyát vagy célját megghiúsító adóelőny szerzése